



# FFT BEDRIJFSINFORMATIE

## ORGANISATIE

Fit For Thought - denkadvisering (FFT) bestaat sinds 1997 en biedt u een netwerk van professionele coaches, trainers, adviseurs, interim- en projectmanagers. Stuk voor stuk doen wij waar we goed in zijn en plezier in hebben. Hiermee halen wij het beste uit onszelf en daarmee ook uit u en uw organisatie!

Alle FFT-ers zijn specialisten op hun vakgebied en hebben jarenlange ervaring in de praktijk. Ook zijn wij succesvolle zelfstandig ondernemers.

Elke FFT-er doorloopt binnen FFT een intensief trainingsprogramma, eveneens persoonlijk ontwikkelingstraject. Hiermee borgen wij onze uniformiteit van werken vanuit een gedeelde visie en missie en op basis van gemeenschappelijke waarden en normen.

FFT werkt landelijk en beschikt over verschillende vestigingen. Wij zijn flexibel en slagvaardig, waardoor u snel en precies krijgt wat u nodig hebt: de juiste FFT-er op de juiste plek.

[Www.fft.nl/overfft/organisatie.htm](http://www.fft.nl/overfft/organisatie.htm) voorziet in een actueel overzicht van FFT-ers en FFT-vestigingen.

## VISIE

Effectieve mensen zijn succesvol. Zij voelen zich fit, hebben plezier in hun werk en acteren op basis van eigen kracht. Veel succesvolle mensen samen zorgen voor een succesvol bedrijf.

FFT is ervan overtuigd dat elk mens succesvol kan zijn als hij of zij zichzelf toestaat effectief te denken. Kenmerkend voor een effectieve gedachtegang zijn: vertrouwen in eigen kunnen, assertiviteit en benutten van mogelijkheden, kansen en uitdagingen.

Uit onze dagelijkse praktijk blijkt echter dat veel mensen hun eigen succes in de weg staan. Zij laten zich leiden door onzekerheden en angsten en hun doen en laten worden gedomineerd door beperkingen, risico's en problemen. Subassertiviteit (onmacht) of agressiviteit (machtsmisbruik) zijn uitingen van hun onvermogen om zichzelf en de ander als gelijkwaardige partners te waarderen, respecteren of accepteren.

Met hun ineffektieve gedrag beïnvloeden deze ineffektieve denkers anderen. Die, als zij ook ineffektief denken, op hun beurt ook weer ineffektief doen. Hiermee ontstaat een vicieuze cirkel van ineffektieve gedachten en gedragingen, die elkaar over en weer bevestigen en versterken. Een cirkel die bovendien steeds groter wordt, zolang er door niemand effectieve gedragingen en gedachten tegenover worden gezet.

Het uiteindelijke resultaat van deze ineffektiviteitspiraal is een cultuur van ineffektieve denkers en doeners. Hierin werken mensen niet (meer) samen om het beste uit zichzelf en uit anderen te halen. En daarmee tekent de organisatie, die deze cultuur heeft laten ontstaan en in stand houdt, voor haar eigen onvermogen om succesvol te zijn. Ook tekent zij voor de negatieve gevolgen van haar cultuurprobleem, zoals: lage productiviteit, hoog (frequent) verzuim, slechte werksfeer, verstoorde arbeidsrelaties, hoog verloop, roddel en achterklap, crisismanagement, hoge werkdruk, lage kwaliteit, ontevreden klanten, rode cijfers, sanering, ontslagen en uiteindelijk surséance van betaling of faillissement.

Bruggestraat 15  
2377 BC Oude Wetering

**T** 071 - 331 40 18  
**F** 071 - 331 51 32  
**E** FeelFit@FFT.nl  
**I** www.FFT.nl

© Fit For Thought - denkadvisering (versie 2012.01.01)

## MISSIE

Ons effect is uw effectiviteit!

## STRATEGIE

Succes met anders denken, durven, doen!

Om mensen effectief te leren denken heeft FFT een zeer doeltreffende strategie ontwikkeld: FFT-denkadvisering. Deze strategie is overal en altijd toepasbaar en geschikt voor individueel gebruik en voor toepassing binnen teams en organisaties.

Bij individueel gebruik leidt FFT-denkadvisering tot het voorkomen of doorbreken van de vicieuze cirkel van ineffektieve gedachten en gedragingen. Door het versterken van persoonlijke denkkraft maakt slechts één persoon het verschil tussen succes of niet: u! De kwaliteit van uw eigen gedachten bepaalt uw persoonlijke effectiviteit en daarmee uw individuele succes.

Bij toepassing binnen teams of een organisatie voorkomt FFT-denkadvisering dat (sub)cultuurproblemen ontstaan of dat deze van kwaad tot erger leiden. Het versterken van zowel de individuele als collectieve denkkraft stopt de ineffectiviteitspiraal. Daardoor ontstaat ruimte voor constructieve samenwerking op basis van gemeenschappelijke waarden, normen en doelen.

FFT-denkadvisering bestaat uit drie stappen: anders denken, anders durven en anders doen. Deze drie stappen vormen de kern van ons succes: de ontwikkeling van uw effectiviteit!

## AANPAK

Toepassing van FFT-denkadvisering in de dagelijkse praktijk betekent het actief en stap voor stap doorlopen van drie ontwikkelingsstadia van effectief gedrag:

1. Bewustwording (weten).
2. Bereidheid (willen).
3. Bekwaamheid (kunnen).

Hierbij richten wij ons op drie managementniveaus:

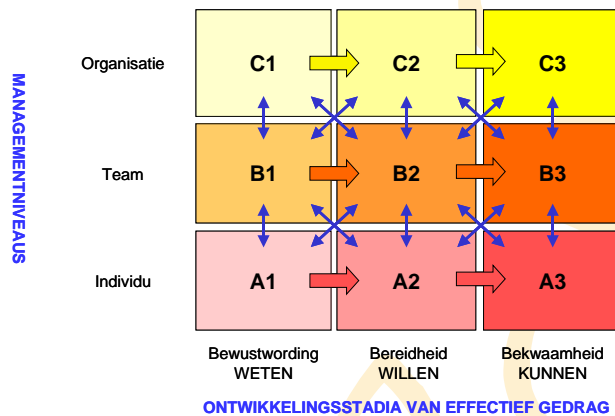
- A. Individu.
- B. Team.
- C. Organisatie.

De drie managementniveaus gecombineerd met de drie stadia van effectiviteitontwikkeling resulteert in de FFT-effectiviteitontwikkelingsmatrix (zie figuur 1).

De horizontale pijlen tonen de effectiviteitontwikkeling per managementniveau. De verticale en diagonale pijlen maken de interactie tussen de ontwikkelingsstadia per niveau inzichtelijk.

Een succesvol bedrijf heeft de drie stadia van effectiviteitontwikkeling op drie managementniveaus volledig doorlopen. En blijft dit doen om succes te behouden.

Effectiviteitontwikkeling is dus een continu proces, waarin mensen met, van en aan elkaar leren om samen succesvol te zijn.



Figuur 1. FFT-effectiviteitontwikkelingsmatrix

## DIENSTVERLENING

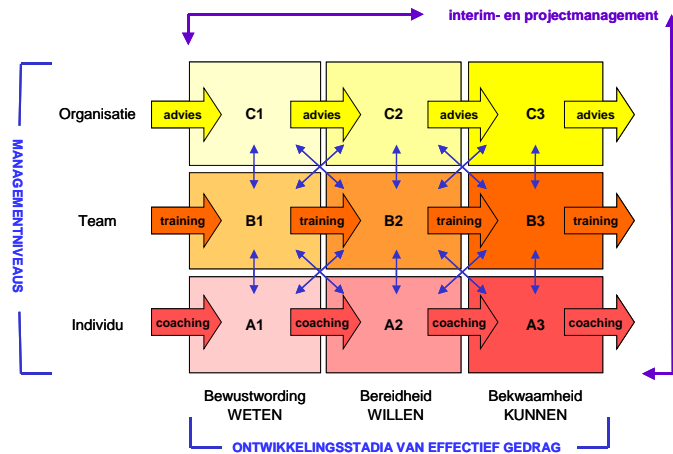
Per managementniveau voorziet FFT in een specifieke vorm van dienstverlening.

- FFT-coaching stelt de persoonlijke effectiviteit(ontwikkeling) centraal.
- FFT-training richt zich op de effectiviteit(ontwikkeling) van het team en de individuen binnen dit team.
- FFT-advies concentreert zich op continue effectiviteit(ontwikkeling) van de organisatie als geheel.

De combinatie van FFT-coaching, -training en -advies resulteert in een integrale aanpak voor de ontwikkeling van effectief gedrag van individuele medewerkers, teams en de organisatie als geheel. Figuur 2 illustreert deze integrale aanpak.

De horizontale pijlen geven aan welke ontwikkelingsstadia met elke dienst (kunnen) worden doorlopen. De verticale en diagonale pijlen maken de (mogelijke) effecten tussen de verschillende managementniveaus inzichtelijk.

Voor een succesvolle implementatie van deze integrale aanpak voorziet FFT in interim- en projectmanagement. Samen met u zorgen wij voor blijvend effect.



Figuur 2. Integrale aanpak FFT

## IETS VOOR U?

Wat mag u van FFT verwachten als u met ons zaken doet?

- Heldere visie op en integrale aanpak van effectiviteitontwikkeling.
- Maatwerk en klantgerichtheid: (de klant van) uw bedrijf staat centraal.
- Samenwerking en partnership: gezamenlijke verantwoordelijkheid voor succes.
- Integer en transparant: open en eerlijke communicatie.
- Uitdagend en vernieuwend: anders denken, anders durven, anders doen.
- Praktisch en concreet: toepasbaar en to the point.
- Zakelijk en persoonlijk betrokken: 'hard on the matter' en 'soft on the person'.
- Professionele kwaliteit: vakkundig, gedegen en betrouwbaar.
- Afspraak = afspraak.
- Resultaat: effect en succes!

## VERZOEK OM CONTACT/OFFERTE

Telefoon : 071 – 331 40 18  
 Fax : 071 – 331 51 32  
 E-mail : [FeelFit@FFT.nl](mailto:FeelFit@FFT.nl)  
 Website : [www.FFT.nl](http://www.FFT.nl)

Voor overige brochures, raadpleeg [www.fft.nl/meerWeten](http://www.fft.nl/meerWeten).

Voor offerteaanvraagformulieren, raadpleeg [www.fft.nl/meerWeten/offerte](http://www.fft.nl/meerWeten/offerte).

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Fit For Thought - denkadviesing zijn, met uitzondering van andere schriftelijk overeengekomen voorwaarden, de algemene voorwaarden van Fit For Thought - denkadviesing van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden onder KvK-nummer 28075173 en te downloaden via [www.fft.nl/meerWeten/algemenevoorwaarden](http://www.fft.nl/meerWeten/algemenevoorwaarden).