



FFT en EFFECTIEF VERZUIMMANAGEMENT

FFT-VISIE OP VERZUIM

Verzuim is gedrag en dus beïnvloedbaar.

Gebrek aan zakelijkheid en tekort aan persoonlijke betrokkenheid geven verzuim een kans en houden verzuim in stand. Met allerlei nadelen, zoals: improductiviteit, hoge werkdruk, stressklachten, slechte werksfeer, verstoorde arbeidsrelaties, roddel en achterklap, achterblijvende resultaten en ontevreden klanten.

Individuele en collectieve assertiviteitontwikkeling is de oplossing om met hart voor de zaak én de persoon werk te maken van verzuim. De keuze is aan u: werkt u hieraan mee of verzuimt u liever?

AANPAK

UITGANGSPUNTEN

FFT heeft een heldere visie op verzuim. Deze is gebaseerd op de volgende drie uitgangspunten:

1. (Ziekte)verzuim is gedrag.
2. Gedrag is beïnvloedbaar.
3. (Ziekte)verzuim is beïnvloedbaar.

(ZIEKTE)VERZUIM IS GEDRAG

Ziekteverzuim is verzuim door ziekte. Verzuim is gedrag. Niet iedereen met een ziekte verzuimt of wordt arbeidsongeschikt. Evenmin is iedereen, die verzuimt of arbeidsongeschikt is, ziek. Ziekte en verzuim zijn dus geen synoniemen van elkaar.

GEDRAG IS BEÏNVOEDBAAR

Hoe iemand zich gedraagt is afhankelijk van: 1. de mogelijkheid, die iemand zichzelf biedt, om in een bepaalde omgeving te doen of te laten; én 2. de gelegenheid, die deze omgeving biedt, om dit gedrag te kunnen vertonen.

Bepalend voor het gedrag dat iemand zichzelf permitteert, zijn de eigen waarden en normen. Wat getolereerd wordt, hangt af van de gedragsregels (collectieve waarden en normen) zoals die binnen de omgeving worden gehanteerd en nageleefd.

Gedrag is dus een individuele keuze, die van binnenuit (persoonlijke waarden en normen) en van buitenaf (hantering en naleving gedragsregels) beïnvloedbaar is.

(ZIEKTE)VERZUIM IS BEÏNVOEDBAAR

(Ziekte)verzuim is gedrag. Gedrag is beïnvloedbaar. Conclusie: (ziekte)verzuim is beïnvloedbaar.

EFFECTIEF BEÏNVLOEDEN VAN VERZUIM

Om verzuim effectief te kunnen beïnvloeden maakt FFT een onderscheid in drie verzuimfasen en drie managementniveaus.

DRIE FASEN VAN VERZUIMBEÏNVLOEDING

1. Preventie: beïnvloeding ter voorkoming van verzuim (door ziekte).
2. Interventie: beïnvloeding van frequent of dreigend langdurig verzuim (door ziekte).
3. Re-integratie: beïnvloeding van langdurig verzuim (door ziekte).

DRIE NIVEAUS VAN VERZUIMBEÏNVLOEDING

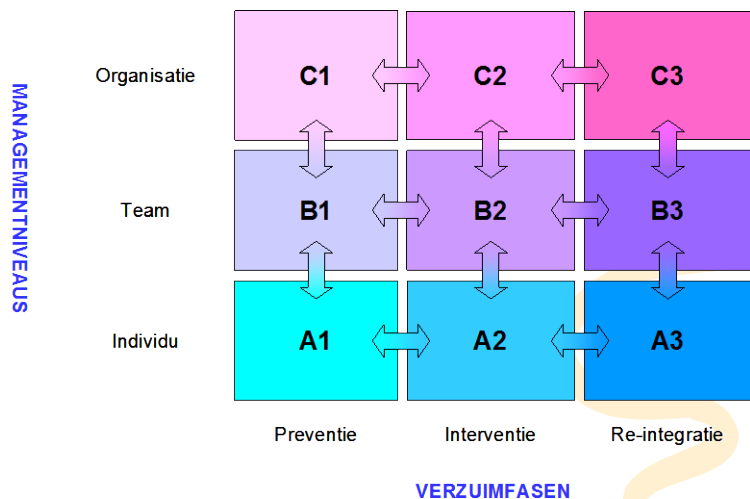
- A. Individu.
- B. Team.
- C. Organisatie.

INTEGRALE AANPAK VAN VERZUIM

De drie managementniveaus gecombineerd met de drie fasen van verzuim levert een integrale verzuimaanpak op. Figuur 1 maakt deze aanpak inzichtelijk.

Per verzuimfase vindt top-down en bottom-up beïnvloeding (verticale pijlen) plaats. Hierdoor kan op drie managementniveaus geleerd worden wat de meest effectieve en efficiënte aanpak van preventie, interventie of re-integratie is.

Per managementniveau staan de drie verzuimfasen en hun onderlinge relaties (horizontale pijlen) centraal. Door uitwisseling van kennis, kunde en ervaring kan verzuim op betreffend niveau zo effectief en efficiënt mogelijk worden aangepakt.



Figuur 1. FFT-verzuimmanagementmatrix

VERZUIMBEÏNVLOEDING EN EFFECTIVITEITONTWIKKELING

De effectiviteit van de beïnvloeding per managementniveau is afhankelijk van het stadium van effectiviteitontwikkeling waarin het betreffende managementniveau zich bevindt:

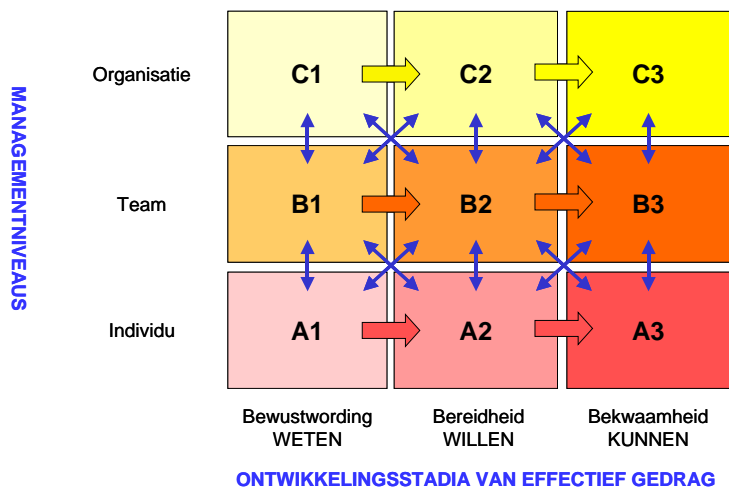
1. Bewustwording (weten).
2. Bereidheid (willen).
3. Bekwaamheid (kunnen).

Voor het doorlopen van deze drie stadia hebben wij een zeer doeltreffende strategie ontwikkeld: FFT-denkadvisering. Deze strategie is overal en altijd toepasbaar en geschikt voor individueel gebruik en voor toepassing binnen teams en organisaties.

FFT-denkadvisering bestaat uit drie stappen: anders denken, anders durven en anders doen. Deze drie stappen vormen de kern van ons succes: de ontwikkeling van uw effectiviteit!

Figuur 2 toont, door middel van horizontale pijlen, de mogelijke ontwikkeling van effectiviteit per managementniveau. De verticale en diagonale pijlen laten de mogelijke interactie tussen de ontwikkelingsstadia per niveau zien.

Om verzuim effectief te beïnvloeden, is bekwaamheid op alle drie de managementniveaus (A3, B3 en C3) een vereiste. Bekwaamheid is echter pas aan de orde als het stadium van bereidheid (A2, B2 en C2) is doorlopen. En bereidheid vraagt om voltooiing van het stadium van bewustwording (A1, B1 en C1).



Figuur 2. FFT-effectiviteitontwikkelingsmatrix

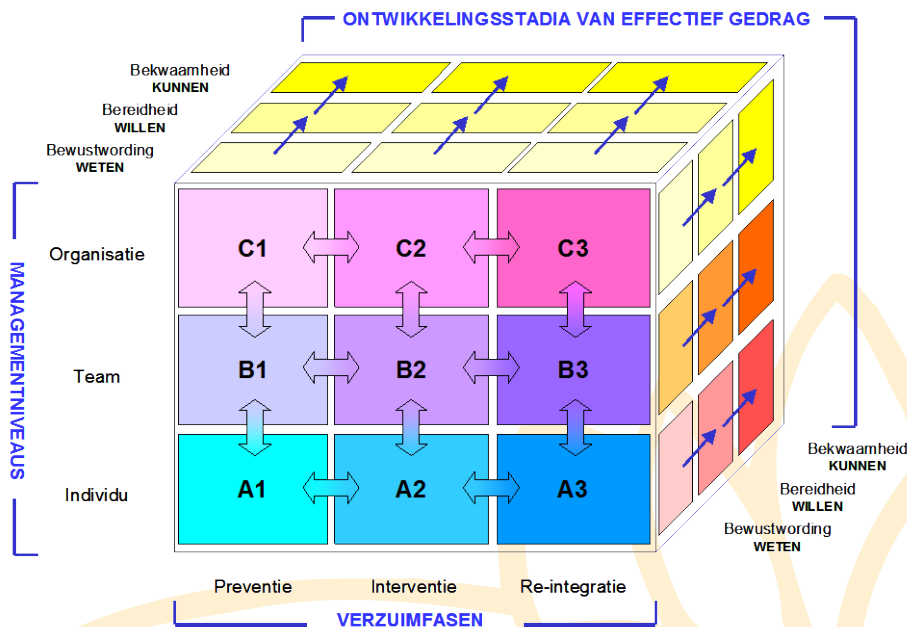
Conclusies: zonder bewustwording, geen bereidheid. Zonder bereidheid, geen bekwaamheid. En zonder bekwaamheid, geen effectieve beïnvloeding van verzuim.

EFFECTIEF VERZUIMMANAGEMENT DOOR EFFECTIVITEITONTWIKKELING

Een effectieve aanpak van verzuim is integraal. Zij richt zich op preventie, interventie en re-integratie en vindt plaats vanuit drie managementniveaus: individu, team en organisatie.

De mate van effectiviteit per managementniveau wordt bepaald door het stadium van effectiviteitontwikkeling, waarin betreffend managementniveau zich bevindt: zonder bekwaamheid, geen effectieve verzuimbeïnvloeding.

Figuur 3 vat de visie van FFT samen.



Figuur 3. FFT-verzuimmanagementmodel

S U C C E S M E T A N D E R S D E N K E N , D U R V E N , D O E N !

EFFECTIEF VERZUIMMANAGEMENT EN FFT

Als u verzuimmanagement effectief wilt aanpakken, maakt u met FFT een gezonde keuze.

Onze integrale aanpak van effectiviteitontwikkeling staat garant voor succesvolle preventie, interventie en re-integratie op drie managementniveaus binnen uw organisatie. Maar ook voor effectiviteitontwikkeling per verzuimfase of per managementniveau kunt u bij ons terecht.

Met verzuimmanagementcoaching, -training en -advies zijn wij u graag van dienst. Voor deskundige begeleiding van verzuimmanagementtrajecten voorziet FFT in interim- en projectmanagement.

DOELGROEPEN VAN FFT-VERZUIMMANAGEMENTDIENSTEN

FFT onderscheidt verschillende doelgroepen voor haar verzuimmanagementdiensten:

- Bestuurs- en directieleden
- Leidinggevenden
- Medewerkers
- OR/MR-leden
- 'Verzuimspecialisten'.

Onder 'verzuimspecialisten' verstaat FFT alle in- en externe functionarissen, die, vanuit een bepaald specialisme op individueel -, team- of organisatieniveau toegevoegde waarde kunnen leveren. Bijvoorbeeld ter preventie, als interventie of bij re-integratie 1^{ste} of 2^{de} spoor.

FFT heeft ervaring met verzuimmanagementcoaching, -training en -advies aan onder meer de volgende verzuimspecialisten:

- Arbeidsdeskundigen.
- A&O-deskundigen.
- Arbocoördinatoren.
- Bedrijfsartsen.
- Bedrijfsfysiotherapeuten.
- Bedrijfsmaatschappelijk werkers.
- Bedrijfspsychologen.
- Casemanagers.
- Claimbehandelaars.
- HRM/P&O-functionarissen.
- Mobiliteit- en re-integratiedeskundigen.
- Preventiemedewerkers.
- Verzekeringsartsen.
- Verzuim- en re-integratieconsulenten.

Per doelgroep levert FFT maatwerk. U bepaalt dus zelf ónze bijdrage aan úw effectiviteitontwikkeling in verzuimmanagement. Ook kunt u hiermee in aanmerking komen voor na- en bijscholingspunten in het kader van certificatie van vakbekwaamheid. Op verzoek informeren wij u hierover graag nader.

VERZUIMMANAGEMENTCOACHING

FFT-verzuimmanagementcoaching concentreert zich op preventie, interventie en re-integratie vanuit het individu. U ontwikkelt uw eigen assertiviteit en leert verzuim effectief te beïnvloeden van binnenuit (vanuit persoonlijke waarden en normen) én van buitenaf (door toepassing en naleving van collectieve gedragsregels).

Tijdens verzuimmanagementcoaching combineren wij zakelijkheid en persoonlijke betrokkenheid en passen wij FFT-denkadvisering toe. Uw resultaat? Diverse effectieve gedragsalternatieven voor verzuim, waarbij hart voor de zaak én de mens leidende principes zijn.

Verzuimmanagementcoaching van FFT is een effectieve investering, als u zich in een of meer van de volgende uitspraken herkent:

- Ik ken de relevante wet- en regelgeving niet (voldoende).
- Ik weet niet hoe ik verzuim effectief kan aanpakken.
- Ik ben niet voldoende zakelijk.
- Ik ben te zakelijk.
- Ik ben niet voldoende persoonlijk betrokken.
- Ik ben te persoonlijk betrokken.
- Ik wil meer aan verzuimpreventie doen.
- Ik wil effectiever leren interveniëren bij frequent of dreigend langdurig verzuim.
- Ik wil meer succes met re-integratie bij langdurig verzuim.
-

Wilt u meer weten over verzuimmanagementcoaching van FFT? Neem dan nu vrijblijvend contact met ons op. Aanmelding voor een persoonlijk intakegesprek is mogelijk via www.fft.nl/meerWeten/aanmeldingen.htm. Download hiervoor pdf-bestand 'Aanmelding FFT-verzuimmanagementcoaching'.

VERZUIMMANAGEMENTTRAINING

Wilt u met, van en aan elkaar leren om verzuim effectief te beïnvloeden? FFT biedt u een ruim assortiment verzuimmanagementtrainingen, waarvan u zelf de inhoud, vorm, werkwijze, duur en doorlooptijd kunt bepalen. Ook bieden wij u de mogelijkheid te profiteren van een unieke FFT-service: de effectiviteitevaluatie.

FFT-verzuimmanagementtrainingen richten zich op effectieve verzuimbeïnvloeding door de groep en de individuele leden binnen deze groep. Aan de orde komen preventie, interventie en re-integratie, evenals methoden, strategieën en vaardigheden om assertief met eigen en andermans verzuim om te kunnen (blijven) gaan. Balans tussen zakelijkheid en persoonlijke betrokkenheid op korte én lange termijn staat hierbij voorop.

In elke verzuimmanagementtraining passen wij FFT-denkadvisering toe: anders denken, anders durven, anders doen! Groepsgewijze toepassing van deze strategie leert u en uw collega's om effectieve gedragsalternatieven voor verzuim te ontwikkelen en hiervoor collectief gelegenheid te creëren. Uw resultaat? Plezierig en succesvol (samen)werken.

FFT-verzuimmanagementtraining is een effectieve investering, als een of meer van de volgende uitspraken op uw team van toepassing is:

- Onbekendheid met het feit dat verzuim gedrag is (en dus beïnvloedbaar).
- Verzuim is geen gemeenschappelijk probleem (en wordt dus ook niet gemeenschappelijk opgelost).
- Verzuimregels ontbreken of worden niet tijdig, juist en volledig gehanteerd en nageleefd.
- Preventie, interventie en re-integratie leven niet (voldoende).
- Er is sprake van frequent of langdurig verzuim.
- Er wordt niet (voldoende) zakelijk met verzuim(preventie) en re-integratie omgegaan.
- Er wordt niet (voldoende) persoonlijk betrokken omgegaan met verzuim(preventie) en re-integratie.
- De assertiviteit van de groep is niet (voldoende) ontwikkeld.

Wilt u meer weten over onze verzuimmanagementtrainingen of effectiviteitevaluatie? Neem dan nu vrijblijvend contact met ons op. Voor een offerte op maat, kunt u via www.fft.nl/meerWeten/offerte.htm uw eigen training samenstellen. Download hiervoor pdf-bestand 'Aanvraag offerte verzuimmanagementtraining'.

VERZUIMMANAGEMENTADVIES

Verzuimmanagementadvies van FFT stelt preventie, interventie en re-integratie vanuit de organisatie centraal. Wij signaleren ineffektieve organisatie- en communicatiestructuren, 'ziekmakende' (sub)culturen en verzuimbevorderende en -verlengende processen en procedures. Voor deze problemen biedt FFT u vervolgens pragmatische oplossingen. Onze voorstellen tot structuur-, cultuur- of gedragsverandering leiden zodoende tot integraal en effectief verzuimmanagement.

FFT-verzuimmanagementadvies is een effectieve investering als een of meer van de volgende uitspraken op uw organisatie van toepassing is:

- Een hoog of groeiend verzuim belemmert een gezonde ontwikkeling van uw bedrijf.
- Verzuim wordt niet top-down en bottom-up gemanaged: er wordt niet (voldoende) met, van en aan elkaar geleerd inzake effectieve en efficiënte preventie, interventie en re-integratie.
- Preventie, interventie en re-integratie worden niet in samenhang met elkaar aangepakt: er wordt meer 'genezen' dan 'voorkomen'.
- Verzuim is nog geen (lijn)managementverantwoordelijkheid en in- of externe verzuimspecialisten bepalen wie wat wanneer doet.
- Relevante wet- en regelgeving wordt niet juist, volledig of tijdig toegepast.
- Een transparant verzuimprotocol ontbreekt: eigen verantwoordelijkheid wordt niet (voldoende) genomen, noch aangesproken.
- Er is geen praktische handleiding voor het effectief voeren van verzuim(preventie)- en re-integratie-gesprekken: u wilt meer sturing op gedrag, niet alleen op wettelijke termijnen.
- U wilt integraal en effectief verzuimmanagement zelf regisseren en implementeren.
- U wilt arbo-, verzuim- en HR-management integreren en professionaliseren.
- U wilt gebruik maken van de 'maatwerkregeling' en dus zelf bepalen hoe en met wie u de preventie en begeleiding van (ziekte)verzuim regelt. Hiermee vervalt de verplichte aansluiting bij een arbodienst.
- U wilt gebruik (blijven) maken van de 'vangnetregeling' en leren hoe u uw arbodienst effectief kunt beïnvloeden, opdat zij doet wat u wilt in het kader van effectief verzuimmanagement.

Wilt u meer weten over FFT-verzuimmanagementadvies? Neem dan nu vrijblijvend contact met ons op.

VERZOEK OM CONTACT/OFFERTE

Wilt u effectief werk maken van verzuim? En spreekt onze aanpak u aan? Neem dan nu vrijblijvend contact met ons op voor een zakelijk en persoonlijk betrokken gesprek over wat u wilt en wat wij kunnen.

Telefoon : 071 – 331 40 18
 Fax : 071 – 331 51 32
 E-mail : FeelFit@FFT.nl
 Website : www.FFT.nl

Overige brochures (zie ook www.fft.nl/meerWeten/):

- Brochure 'FFT bedrijfsinformatie'.
- Brochure 'FFT en effectiviteitontwikkeling'.
- Brochure 'FFT en effectief stressmanagement'.
- Brochure 'FFT en interim- en projectmanagement'.
- Brochure 'Succes zonder stress'.

Voor aanmeldformulieren, raadpleeg www.fft.nl/meerWeten/aanmeldingen.htm.

Voor offerteaanvraagformulieren, raadpleeg www.fft.nl/meerWeten/offerte.htm.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Fit For Thought - denkadviesing zijn, met uitzondering van andere schriftelijk overeengekomen voorwaarden, de algemene voorwaarden van Fit For Thought – denkadviesing van toepassing. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leiden onder KvK-nummer 28075173 en te downloaden via www.fft.nl/meerWeten/algemenevoorwaarden.htm.