

Fit For Thought – Denkadvisering  
T.a.v. mevrouw M. Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC OUDE WETERING

KENMERK B/12/5939/GR  
ONDERWERP Referentie

DATUM 5 maart 2012

Het bureau van de Pensioenfederatie is in november 2010 met een grote knal tot stand gekomen. Medewerkers afkomstig van drie verschillende werkorganisaties zaten zo in één keer in één organisatie. De drie directeurs van die verschillende organisaties waren eveneens mee gekomen.

Alles moest opnieuw worden uitgevonden. Werkprocessen, procedures, omgangsvormen noem maar op. Het organigram vertoonde alle tekenen van een compromis. Naast de beslommingen bij de bureau organisatie was er ook nog sprake van een bestuurlijk complexe situatie. Die besturen die hún bureau waren kwijt geraakt en die maar moeilijk konden wennen aan het nieuwe bureau dat eigenlijk van niemand was.

Margriet heeft voor ons in 2011 een heel belangrijke rol gespeeld om alles op orde te krijgen. Margriet heeft het management van het bureau steeds een spiegel voor gehouden. Ze stelt scherpe vragen en ze laat niet los. Ze confronteert en geeft ook de uitweg. Ze laat zien dat keuzes maken nodig is. Ze heeft in 2011 een waardevolle bijdrage geleverd aan het neerzetten van het bureau van de Pensioenfederatie. Dit deed ze niet alleen door het management te coachen maar ook door zeer service gericht tot in detail een volledige taak en functie omschrijving van alle medewerkers van het bureau te maken en een totaal nieuwe organisatorische opzet van het bureau te presenteren.

Margriet moest opereren in een lastige context. Gevoeligheden bij het bestuur, loyaliteiten die werden getest en animositeit, het waren allemaal voetangels en klemmen waar ze mee te maken had.

Ik kan dan ook niet anders dan vaststellen dan dat ze een top klus heeft afgeleverd!



Gerard Riemen  
Algemeen directeur Pensioenfederatie