

Fit For Thought - Denkadvisering  
t.a.v. mevrouw M. Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC OUDE WETERING

Geachte mevrouw Taams, beste Margriet,

In 2009 en 2010 hebben wij, Dees Scholten (Vestigingsmanager), Marjan Oerlemans en Mano Madretsma (beiden Adjunct Vestigingsmanager) met diverse teams de training Effectief Communiceren bij FFT gevolgd.

Dees Scholten heeft de training met het team MT Rijnmond gevolgd; het heeft ons als team effectiever gemaakt.

De Adjunct Vestigingsmanagers hebben de training met hun team doorlopen; het heeft gemaakt dat wij SMARTER communiceren, daarmee effectiever zijn geworden als MT en betere resultaten zijn gaan halen.

Voor de vestiging UWV WERKbedrijf Nieuwe Waterweg hebben we bij FFT een maatwerktraining ingekocht. Dit heeft tot resultaatverbetering geleid, de methodiek van PDCA heeft ons hier zeker bij geholpen. Margriet werd in deze training bijgestaan door Nanette en Facila; deze dames hebben hier absoluut hun positieve bijdrage aan geleverd.

Ook heb ik persoonlijke coaching van Margriet gehad; dit heeft mij geholpen om mijn eigen gedrag (en het effect daarvan op anderen) beter in beeld te krijgen en ten positieve te veranderen.

Bedankt voor de fijne samenwerking!

Met vriendelijke groet,



Mevrouw B.D.C. Scholten  
Vestigingsmanager  
UWV WERKbedrijf  
Nieuwe Waterweg