



Tilburg, 20 februari 2008

Ref.nummer: 20080220NT14

Betreft:

Referentie Drs. Margriet Taams

FIT FOR THOUGHT

Mevrouw Drs. Margriet Taams

Bruggestraat 15

2377 BC OUDE WETERING

Beste Margriet,

Van 1 mei 2007 tot en met 31 december 2007 heb ik, gedetacheerd via Pentascope Partner Web, onder jouw leiding mogen samenwerken binnen het project UWV-brede uitrol SMF-systeemcomplex, ofwel U-SMF.

Doel van dit project, dat voor jou al op 1 juli 2006 was gestart en eveneens op 31 december 2007 eindigde, was: 'Een UWV-breed uitgerold uniform informatiesysteem ter ondersteuning van de Front Office Claim AG (28 kantoren verdeeld over 6 regio's) dat geaccepteerd is door de gebruikersorganisatie (3600 TO's, PB's, VA-en, AD-en, MC's en 300 K&BB-ers) en dat –onder verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie– door iedereen volledig, juist en tijdig gebruikt wordt'.

Jouw opdracht was het als projectleider Organisatie- en Gebruikersontwikkeling (OGO) om –onder verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie– 100% volledig, juist en tijdig gebruik van SMF binnen FO Claim AG-breed te realiseren inclusief effectieve en efficiënte facilitering en ondersteuning van dit gebruik.

Ik heb hieraan bijgedragen als opleider/trainer/werkplekbegeleider en ontwerper/ontwikkelaar/beheerder van het OGO-analyse- en evaluatie-instrument.

Gedurende onze gezamenlijke acht maanden in dit project heb ik je leren kennen als bevoegen, creatief en charismatisch leider die de moeilijke taak had om het samenspel van een zeer heterogene groep trainers én de behoeften, verwachtingen en eigenaardigheden van het UWV als complexe organisatie, tot een klinkende compositie te dirigeren. Je bleek in staat om krachtadig bij te sturen waar het rechte pad verlaten dreigde te worden en trok grenzen waar nodig. OGO-ers, die op het punt stonden te bezwijken onder de druk van strakke deadlines, lange reistijden en dagelijkse weerstanden én gefrustreerde gebruikers, die SMF niet in gebruik wilden maar moesten nemen, wist je steeds weer te enthousiasmeren en te motiveren. Daarenboven inspireerde je mij en anderen ook nog om onontgonnen mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling te exploiteren. Wat mij betreft heb je, binnen de marges van wat in het UWV-universum aan geldende natuurwetten mogelijk is, een 100% volledig, juist en tijdig gebruik van SMF weten te bereiken.

Ik heb bijzonder prettig met je samengewerkt en beveel je van harte aan als projectleider of in elke andere rol van bewaker/coördinator van complexe implementatie- en veranderingsprojecten. Ik kijk er naar uit om deze positieve ervaring in de toekomst te hernieuwen.

Met vriendelijke groet,

Nedcom Training WebArt & IT,
B.A.W. Hoeksel / directeur