

Fit for Thought
T.a.v. Margriet Taams
Bruggestraat 15
2377 BC Oude Wetering

Groenekan, 20 maart 2008

Ons kenmerk: 08/briefnr./NN/NN/project-0000
Betreft: Referentie projectleider U-SMF, 1 juli 2006 t/m 30 juni 2007

Beste Margriet,

Van 1 juli 2006 tot en met 30 juni 2007 heb ik het genoeg gehad om met jou te mogen samenwerken binnen het project UWV-brede uitrol SMF-systeemcomplex, ofwel U-SMF.

Doel van dit project, dat op 1 juli 2006 is gestart en tot 31 december 2007 liep, was: 'Een UWV-breed uitgerold uniform informatiesysteem ter ondersteuning van de Front Office Claim AG (28 kantoren verdeeld over 6 regio's) dat geaccepteerd is door de gebruikersorganisatie (3600 teamondersteuners, procesbegeleiders, verzekeringsartsen, arbeidsdeskundigen, managers claim, en 300 kwaliteits- en bedrijfsbureaumedewerkers).

Als opleider U-SMF bestond mijn opdracht uit: 1. Ontwikkeling en levering van opleiding & training, hulp op lokatie en werkplekbegeleiding aan SMF-mentoren, SMF-gebruikers en SMF-gebruikersteams. 2. Ontwikkeling en toepassing van analyse- en evaluatiemateriaal 100% juist, tijdig en volledig SMF-gebruik (kennen, kunnen, doen); en 3 Inrichting opleidingsruimtes met geïnstalleerde en functionerende pc's en overige faciliteiten voor opleiding & training, analyse & evaluatie.

Als projectleider Organisatie- en gebruikersontwikkeling (OGO) was jouw opdracht om – onder verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie- 100% volledig, juist en tijdig gebruik van SMF binnen FO Claim AG breed te realiseren inclusief effectieve en efficiënte facilitering en ondersteuning van dit gebruik.

Binnen dit project hebben wij een jaar zeer intensief met elkaar samengewerkt.
Onderstaand enkele woorden over hoe ik jou als vakvrouw zie en waardeer.

Een brainstorm levert het volgende op: leider, emotioneel, scherp, controle, zuiver, spreekt zich uit, verantwoordelijk, direct, kwetsbaar, streng en kwetsbaar, betrokken

Een toelichting bij de woorden:

Leider:

Margriet is de onbetwiste leider van een groep. Proactief, op de voorgrond, de beslisser, aansturend, bewaakt de balans tussen projectdoelstellingen en wat menselijkerwijs mogelijk is.

Emotioneel:

Zowel in 'belonende' zin als 'bestraffende' zin vind ik Margriet emotioneel. Ze reageert primair vanuit het hart, dat open, eerlijk, zuiver en direct is. Dat doet ze complimentierend maar ook als het niet goed is spreekt ze je aan. Het is altijd duidelijk, direct, en echt. Dat echte merk je omdat de emotie die Margriet uitstraalt (verbaal en non verbaal) elke twijfel wegneemt over de inhoud van de boodschap. Uiteraard is ze niet altijd emotieel, maar als het spannend wordt of ze wordt getriggerd kan je van Margriet verwachten dat ze zegt wat ze voelt en vindt.

Scherp:

Margriet is 24 per dag 7 dagen in de week messcherp. Betrokkenheid en drive is enorm wat maakt dat ze altijd 'aan' staat.

Controle:

Margriet heeft vertrouwen in de inzet van mensen, maar geeft niet zomaar dingen uit handen. Eerst moet je je bewijzen en pas dan krijg je vertrouwen om dingen op te pakken en daar je eigen draai aan te geven. Voor die tijd is aangebroken controleert Margriet en stuurt ze direct op het resultaat. Ze doet dit op basis van heldere plannen op papier waarbij ze regelmatig en scherp op de voortgang stuurt.

Zuiver:

Zoals eerder gezegd, Margriet zegt waar het op staat, is eerlijk, kritisch naar zichzelf en anderen, beoordeelt zaken op feiten en zoals ze zijn.

Spreekt zich uit:

Geen blad voor de mond, nooit, zegt direct wat ze vindt, goed en slecht. Dingen zeuren niet door, omdat Margriet alles direct bespreekbaar maakt.

Verantwoordelijk:

Margriet is zeer doelgericht en zeer verantwoordelijk. Extreem positief hieraan vind ik dat zij daarmee zorgt dat dingen voor elkaar komen. In een complex project als dit is een groot

gevaar dat ieder naar elkaar gaat wijzen als de schuldige. Dit zal Margriet nooit doen, gewoon oppakken, regelen en doorgaan.

Direct:

Margriet is zeer direct in haar communicatie. Dat maakt het duidelijk en je weet waar je aan toe bent. Als je Margriet voor het eerste ziet valt het ook direct op. Het brengt mensen ook aan het schrikken, dergelijke openheid, zuiverheid en directheid zie je niet veel en komt aan. Als je Margriet kent weet je dat een weerwoord wordt gewaardeerd. Juist vanuit dat gesprek hebben Margriet en ik vaak samen de beste volgende stap weten zetten. Dan wordt duidelijk dat Margriet de nuance haarfijn ziet, terwijl zij doelbewust in grotere groepen en grote projecten duidelijkheid verkiest boven grijs en genuanceerd.

Streng en kwetsbaar:

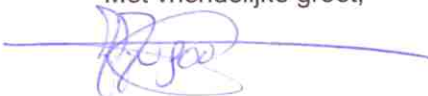
Margriet kan streng zijn, maar dat zou je ook duidelijk, eerlijk, direct en doelgericht kunnen noemen. Prachtig vind ik het als Margriet ook haar kwetsbaarheid toont, dan wordt voor mij ineens de hele mens Margriet zichtbaar. Dat heeft mij jouw drijfveren veel beter doen begrijpen en waarderen. Als jij je kwetsbaar opstelt komt het intense enthousiasme en het genieten van mensen (wat jij doet) helemaal naar boven. Dan wordt duidelijk dat jij de dingen met hart en ziel doet en daar heb ik (en anderen met mij) heel veel respect voor. En het geeft inspiratie, mensen gaan dan harder lopen en kunnen de 'strengere' Margriet dan goed begrijpen en accepteren. Zachte heelmeesters maken stinkende wonden, dat weet jij maar al te goed.

Betrokken:

Tja, heb ik in dit stuk al een aantal keren genoemd en beschreven wat ik ermee bedoel. Immense betrokkenheid die je zelden meer ziet. Met ziel en zaligheid ga je erin en dit maakt dat een complexe project, wat U-SMF zeker was, met succes, op tijd en binnen budget, is voltooid. Betrokkenheid is een cruciale kritische succesfactor en bij jou zit die er standaard in, omdat het is wie je bent.

Margriet, ik heb genoten en geleerd van onze samenwerking, DANK!

Met vriendelijke groet,



Alex van Gool
Senior Adviseur
EMC-leren in bedrijf