



Postbus 687, 5600 AR Eindhoven

Fit for Thought denkadviesing
T.a.v. drs. Margriet Taams
Bruggestraat 15
2377 BC Oude Wetering

Datum

18 april 2008

Van

Marc van Oudheusden
T 06 - 52 69 97 61
mark.vanoudheusden@uwv.nl

Pagina

1 van 2

Onderwerp

Referentie Projectleider OGO

Beste Margriet,

In de periode 1 juli 2006 tot en met 31 december 2007 heb ik met jou mogen samenwerken in het project U-SMF bij UWV. In dit project was jij mijn (deel)projectleider Organisatie en Gebruikersontwikkeling (OGO). Het doel van ons samen was kort gezegd te komen tot een 100% volledig, juist en tijdig gebruik van het systeemcomplex SMF door medewerkers werkzaam in de Front Office AG Claim.

Onze eerste kennismaking zal ik niet vergeten. Vanaf het allereerste begin heb je duidelijk gemaakt dat het realiseren van de doelstelling alleen kan slagen bij het vertonen van effectief gedrag en een open en eerlijke communicatie. Een tekening op een flip-over blad met een blij en een droevig gezichtje was jouw introductie en maakte mij meteen bewust van mijn eigen (in)effectiviteit. Eerlijk moet ik bekennen dat jouw aanpak zeer verrassend was voor mij en dat ik dacht wat krijgen we nou toch allemaal. Een dergelijke benadering was ik binnen UWV niet gewend.

Ik heb je al snel daarna ervaren als een vrouw met het hart op de goede plaats. Voor mij een heel belangrijke eigenschap. Daarnaast heb ik gezien hoe sterk je organisatorische kwaliteiten zijn. Zeker in het begin van het project kwam er veel op je af en heb jij je in de woelige wereld binnen UWV op een krachtige manier staande gehouden. Ik heb je er in ieder geval geen enkele keer op kunnen betrappen dat je ergens niet aan gedacht had of niet geregeld.

Een duidelijke visie waar we als deelproject voor staan heb je altijd uitgedragen. Daarnaast heb ik mij altijd door je gesteund gevoeld. Ik kon bij je terecht als dat nodig was en je luisterend oor en je daadkrachtig handelen heb ik enorm gewaardeerd.

Voor de opleidingsomgeving waarmee ik moest werken was nogal eens een bron van irritatie. Jouw acties om de collega's van verschillende disciplines hiervoor bijeen te brengen om samen tot verbetering en wederzijds begrip te komen, hebben mij goed gedaan en veel ergernis weggenomen. Ook het benoemen van regiocoördinatoren heeft mij zeer geholpen om mijn rol als kantooropleider goed te kunnen vervullen.

Daarnaast ook mijn complimenten voor de samenstelling van de projectgroep. Alle benodigde kennis en vaardigheden waren vertegenwoordigd. Belangrijker nog vond ik dat het aangename personen waren waarmee ik goed heb kunnen samenwerken. De karakters matchten.

Margriet, tijdens dit project hebben we samen gelachen en gehuild. We hebben dieptepunten meegemaakt (ontslag op staande voet van een van de opleiders) en successen gevierd (op tijd en binnen budget zo'n 3900 personen opgeleid en begeleid). Je hebt binnen het project complimenten uitgedeeld of ingrepen als dat nodig was. Ik heb van je genoten als projectleider maar vooral als persoon.

Ik wil je enorm bedanken voor de leermomenten en kansen die je mij hebt gegeven om mij te ontwikkelen. Mijn rol als overall bewaker van onze producten heb ik met veel plezier uitgevoerd en hierin heb jij het beste in mij naar boven gehaald. Ook het voorzitten van ons twee wekelijks overleg is mij uitstekend bevallen en ook hiervan heb ik geleerd. Vooral het opstellen van duidelijke spelregels voor een effectief overleg en elkaar daarbij op naleving ondersteunen, helpen en aanspreken heeft uitstekend gewerkt.

Wie weet komen we elkaar opnieuw tegen. Ik kijk daar in ieder geval naar uit. Blijf zoals je bent en ik wens je alle goeds zowel zakelijk als privé.

Met vriendelijke groeten



Marc van Oudheusden
Opleider AG UWV