

Pentascop.....Postbus 1523.....3800 BM Amersfoort
.....Daam Fockemalaan 22.....3818 KG Amersfoort
T 033 467 99 99 F 033 467 99 90.....amersfoort@pentascop.nlwww.pentascop.nl
KvK 27 154 344.....Triodos Bank 21 24 97 995.....Postbank 60 97 816



Amsterdam, 19 juni 2008
Betreft: Referentie

"Van februari tot en met december 2007 is Margriet Taams opdrachtgever geweest van Pentascop.

Als extern projectmanager Organisatie- en GebruikersOntwikkeling (OGO) binnen het project U-SMF was zij verantwoordelijk voor de implementatie van het SMF systeemcomplex bij 3800 gebruikers binnen de Front Office Claim AG (28 kantoren in zes regio's) van UWV. Om deze complexe opdracht met succes te voltooien heeft Margriet Pentascop benaderd voor het leveren van regiocoördinatoren en opleiders. Hierin is met zeven personen voorzien; twee in de rol van RC, vijf als opleider.

Vanaf het allereerste contact was mij duidelijk dat Margriet weet wat zij wil: Op tijd en binnen budget afgesproken resultaat en kwaliteit leveren. Ook over haar aanpak om deze doelen te bereiken liet Margriet geen enkele onduidelijkheid bestaan: (samen)werken op basis van 100% commitment, bereidheid en inspanning. Dit doet Margriet zelf en dit vraagt zij van anderen.

In de elf maanden die volgden hebben Margriet en ik intensief en veelvuldig contact gehad. Ik heb Margriet en haar manier van werken goed leren kennen en ervaren hoe schitterend eenvoudig zij mensen inspireert, motiveert en verbindt om gezamenlijk resultaat te bereiken. Simpelweg door zichzelf te zijn: open en eerlijk, doel- en resultaatgericht, analytisch scherp, duidelijk, warm, oprecht, integer, confronterend en opbouwend.

Bij alles wat Margriet doet of laat, staat het belang van (de klant van) haar klant centraal. Vanuit dit perspectief managet zij zichzelf, haar deelproject OGO en haar omgeving (waaronder Pentascop). Dit doet zij doeltreffend en doelmatig door: 1. duidelijkheid te geven over wat ze van anderen verwacht en wat anderen van haar mogen verwachten; 2. deze verwachtingen in SMART-afspraken vast te leggen; 3. de opvolging van deze afspraken consequent te toetsen op juistheid, volledigheid en tijdigheid; 4. direct actie te ondernemen bij constatering van afwijkingen; en 5. successen te vieren.

Voor mij als leverancier betekende samenwerken met Margriet dat ik me zeer betrokken heb gevoeld bij het project U-SMF en de resultaten van OGO in het bijzonder. In Margriet had ik een partner, die mij mede verantwoordelijkheid heeft laten nemen voor het effectief en efficiënt realiseren van haar opdracht en mij hierop continu aansprak. Naast het feit dat het project U-SMF op tijd en binnen budget is afgerond, heb ik daardoor professioneel en persoonlijk kunnen groeien en daarmee Pentascop als organisatie.

Margriet, ik heb genoten van onze vruchtbare samenwerking en verheug me nu al op ons volgende gezamenlijke project!"

Met vriendelijke groet,
Pentascop

Pieter Jan de Bree
Branchetrekker Werk en Inkomen