

Beste Margriet,

Van 1 mei 2007 tot en met 31 december 2007 heb ik met jou mogen samenwerken binnen het UWV project U-SMF. Via het Partnerweb van Pentascope was ik vanuit mijn eigen bedrijf GLUE werkzaam als trainer/opleider.

Doel van dit project was: 'Een UWV-breed uitgerold uniform informatiesysteem en onderliggende uniforme werkwijze, ter ondersteuning van de Front Office Claim AG (28 kantoren verdeeld over 6 regio's) dat geaccepteerd is door de gebruikersorganisatie (3900 medewerkers) en dat –onder verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie– door iedereen volledig, juist en tijdig gebruikt wordt'.

Als projectleider Organisatie- en Gebruikersontwikkeling was het jouw opdracht om 100% volledig, juist en tijdig gebruik van SMF te realiseren inclusief effectieve en efficiënte facilitering en ondersteuning van dit gebruik.

Als opleider U-SMF bestond mijn opdracht o.a. uit de ontwikkeling en levering van opleiding, training en werkplekbegeleiding aan managers, mentoren, gebruikers en gebruikersteams op diverse kantoren.

Alle gestelde doelstellingen zijn gerealiseerd, wat niet in de laatste plaats toe te schrijven is aan het opvallend goed door jou georganiseerde en gefaciliteerde project, waardoor ik mij grotendeels heb kunnen richten op mijn kerntaken.

Jij hebt met het team veel weerstanden moeten overwinnen: gebruikers die SMF niet wilden gebruiken, managers die niet op (in)gebruik(name) stuurden en techniek die niet altijd optimaal functioneerde of tijdig beschikbaar was.

Desondanks heb je altijd de regie weten te behouden en het team vastberaden naar het einddoel geleid.

Het grootste compliment voor jou als projectleider is, naar mijn mening, dat het complexe en omvangrijke U-SMF project binnen de gestelde termijn en het toegewezen budget is gerealiseerd.

In mijn ogen is jouw werkwijze in deze periode kernachtig samen te vatten als: gedreven, resultaatgericht, effectief en compleet. Verder heb je op mij vooral indruk gemaakt door je leiderschap, welke ik ronduit als krachtig kan omschrijven.

Margriet, ik heb onze samenwerking als effectief en productief ervaren. Aangezien ik maar een relatief korte tijd heb meegedraaid in de eindfase van dit project, hebben wij pas in een vrij laat stadium echt nader kennis gemaakt.

Leuk was de constatering dat we blijken te werken vanuit een overeenkomstige visie en drive. Ik ben er dan ook van overtuigd dat onze plezierige samenwerking zich in de toekomst zal voortzetten. Daar zie ik naar uit!

Met vriendelijke groet,

Bas Jurrens
GLUE