

postadres
Postbus 115
3454 ZJ De Meern

bezoekadres
Rijnzathe 8
3454 PV De Meern

algemene telecommunicatie
T 030-6692400
F 030-6693730



indien onbestelbaar Postbus 115

Arbo

Fit for Thought - denkadvisering
t.a.v. Margriet Taams
Bruggestraat 15
2377 BC Oude Wetering



onderwerp
Referentie Relan Arbo m.b.t. opleidingen
Fit For Thought - denkadvisering

behandeld door
S. de Bruin
direct nummer
T (030) 6693771
F (030) 6693770
sonja.d.bruin@relan.nl

ons kenmerk
SBR

datum
22 november 2001
blad
1 van 2

Beste Margriet,

Relan Arbo, waar ruim 450 medewerkers werkzaam zijn vanuit een hoofdkantoor en 11 vestigingen, heeft eind vorig jaar een ontwikkelingstraject ingezet om de performance en dienstverlening structureel te verbeteren.

Voor het succesvol realiseren van dit traject is nadrukkelijk onderkend dat de ontwikkeling van het management een essentiële voorwaarde zou zijn. De volgende kernthema's speelden hierbij een rol:

- ontwikkeling persoonlijke effectiviteit en gedrag van de manager,
- wijze van leidinggeven aan kantoren en stafafdelingen,
- kwaliteit van besluitvorming binnen de organisatie,
- vaststellen van gemeenschappelijke waarden en normen.

Door Fit For Thought - denkadvisering (FFT) is een opleidingsprogramma ontwikkeld, dat een forse bijdrage heeft geleverd aan de realisatie van eerdergenoemde kernthema's. Op basis van het afgeronde opleidingsprogramma kunnen wij het volgende opmerken met betrekking tot de rol die FFT heeft gespeeld.

1. In de ontwikkelingsfase van het programma heeft FFT blijk gegeven snel inzicht te krijgen in de vragen die bij de organisatie leefden. FFT heeft ook blijk gegeven feeling te hebben voor de zakelijke dienstverlening in het algemeen en voor Arbo-dienstverlening in het bijzonder.
2. FFT heeft het voortouw genomen om met uitgewerkte voorstellen te komen, waarin zowel de individuele ontwikkeling van de managers als de ontwikkeling van de organisatie op een evenwichtige wijze zijn meegenomen.
3. Deelnemers zijn uitermate positief over de bijdrage die het programma heeft geleverd aan hun eigen ontwikkeling en dus die van de organisatie.
4. Opzet van trainingen, studiemateriaal en gehele organisatie is uitermate professioneel: afspraken worden zeer goed nagekomen, pro-actieve rol FFT, gevoel voor bijstelling programma's, aansprekende trainers. FFT houdt deelnemers bij de les. Is positief confronterend.

Arbo

onderwerp

Referentie Relan Arbo m.b.t. opleidingen
Fit for Thought - denkadviesing

ons kenmerk

SBR

datum

22 november 2001

blad

2 van 2

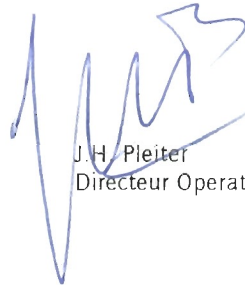
Gegeven de zeer positieve bijdrage van FFT aan voornoemd ontwikkelingstraject heeft Relan Arbo FFT gevraagd ook aan andere veranderingstrajecten haar professionele bijdrage te leveren. Momenteel verzorgt FFT een intensieve professionaliseringstraining voor onze Office Managers. Verder traint FFT onze Consulente in het effectief voeren van reïntegratiegesprekken. Last but not least, voorziet FFT op individuele basis in persoonlijke coaching.

Onze positieve ervaringen in 2001 met FFT recapitulerend gaan wij er vanuit een stevige aanzet te hebben gemaakt voor een langdurige samenwerking tussen Relan Arbo en FFT. Naar wij verwachten zullen in de toekomst ook onze klanten de vruchten plukken van deze samenwerking.

Hoogachtend,
Relan Arbo B.V.



M.J.L.M. van 't Hooft
Hoofd Personeel & Organisatie



J.H. Pleiter
Directeur Operations