

Fit For Thought
t.a.v Mw. M. Taams
Bruggestraat 15
2377 BC Oude Wetering

Ons kenmerk AMS	Telefoon voor dit onderwerp 055-5776881	Datum 26 november 2001
Uw kenmerk	Uw contactpersoon A.G.M. van Amsterdam	Afdeling Inkomen WAO
Onderwerp Fit For Thought		

Fit For Thought is een trainings- en adviesbureau dat een aantal zeer nuttige en effectieve programma's kent. In de afgelopen jaren heeft Margriet Taams met deze programma's bij SFB-Uitvoeringsorganisatie opvallende resultaten bereikt. Mede dankzij haar grondige kennis van de sociale verzekeringswereld, is zij in staat om snel tot de kern van de problematiek te komen. De gebruikte methodieken en de directe wijze van benadering van deelnemers én de aan de orde zijnde onderwerpen, sorteren vrijwel direct een positief effect op zowel de groep als de individuele deelnemer(s). Enkele voorbeelden van trajecten bij SFB-Uitvoeringsorganisatie zijn:

Verandertraject middenkader WAO:

Het toenmalige (begin 2000) middenkader van de WAO-uitkeringsafdelingen wilde een andere rol dan verlengstuk zijn van de productie. De begeleiding in dat traject, door Margriet Taams, is goed verlopen. In een 8-tal twee-daagsen met groepen van ongeveer 18 (!) deelnemers en middels groeps- en persoonlijke opdrachten, zijn de voorwaarden geschapen om de gewenste rol aan te nemen. Dit traject is eind 2000 succesvol afgerond en nog steeds maken de deelnemers regelmatig gebruik naar hetgeen in voornoemd traject aan de orde is geweest.

Persoonlijke coachingtrajecten:

Een aantal medewerkers van SFB-uitvoeringsorganisatie is persoonlijk gecoached door Margriet Taams. Door de medewerkers voortdurend en indringend te spiegelen aan hun eigen rol en die van hun omgeving, hebben zij zich verder ontwikkeld en zijn zij gegroeid in hun eigen en -inmiddels- ook nieuwe functie(s).

Begeleiding van organisatieveranderingsprojecten:

SFB-Uitvoeringsorganisatie heeft in de periode van 1998 tot medio 2000 een divisiestructuur opgezet en geïmplementeerd. Margriet Taams heeft de BU Inkomen WAO (BU I-WAO) begeleid in de vorm van heldere adviezen over de interne organisatie van de BU I-WAO en ook hoe zich te positioneren naar haar omgeving (andere business-units en staf-afdelingen). Het resultaat hiervan is nog dagelijks zichtbaar, omdat nu -eind 2001- nog steeds naar de door Margriet Taams aanbevolen structuur wordt gewerkt en gecommuniceerd.

Ondersteuning Arbeidsdeskundigen:

Begin 2000 is binnen SFB-UOSV een project gestart om het tekort aan Arbeidsdeskundigen terug te dringen. Margriet Taams heeft daartoe, in nauw overleg met het management en de (staf)Arbeidsdeskundigen, een projectplan en een draaiboek opgesteld waarmee een nieuw type functionaris ontstond die de arbeidsdeskundige kon ondersteunen. Met name in de samenwerking met de Arbeidsdeskundige professionals, heeft zij steeds een prima balans weten te houden tussen het belang van de organisatie enerzijds en de professionele belangen anderzijds.

Interventietrainingen:

Werken in teams vraagt in sommige situaties meer dan alleen een leidinggevende die de groep aanstuurt en coacht. Wanneer een team dreigt te ontsporen en emoties de overhand krijgen binnen een groep, is hulp van buiten gewenst. Interventie van Margriet Taams is binnen SFB-Uitvoeringsorganisatie een voor de hand liggende keuze. De in het verleden behaalde resultaten met het werken met groepen geven mij de garantie dat een dergelijk ontspoord team weer snel op de rails gezet wordt en men na afloop weer op een effectieve en efficiënte manier kan samenwerken.



A.G.M. van Amsterdam, Regiomanager SFB UOSV
M.i.v. 1-1-2002 Districtsmanager UWV-AG Apeldoorn/Zwolle