



**Woonzorgcentra 't Gooregt**

De Burcht | De Dilgt

Postbus 51, 9750 AB Haren  
**T** (050) 534 56 78  
**F** (050) 533 49 09  
www.gooregt.nl  
info@gooregt.nl

*Bezoekadressen*

**De Dilgt**

Dilgtweg 3-3a, 9751 ND Haren  
**T** (050) 534 56 78  
**F** (050) 534 08 15

**De Burcht**

V.d. Duyn van Maasdamweg 250,  
9602 VT Hoogezand  
**T** (0598) 32 93 29  
**F** (0598) 32 68 32

Fit For Thought - denkadviesing  
Ta.v. mevrouw M. Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC OUDE WETERING

Ons kenmerk : P&O-WKK/jm  
Onderwerp : Referentie verzuimtrainingen  
Datum : 11 januari 2006  
Doorkiesnr. : (050) 5852038  
E-mail : j.mone@gooregt.nl

Beste Margriet,

Eindelijk ontvang je hierbij dan mijn referentie naar aanleiding van onze ervaringen met FFT in juni en september 2004. Eerst vroeg ik me af of het nog wel zin had om deze brief te schrijven, totdat ik me realiseerde dat we ook nu, anderhalf jaar na dato, nog dagelijks profiteren van wat we van jou hebben geleerd.

Wat was de aanleiding om met FFT zaken te doen? Een jarenlang hoog verzuim (10,4% in 2002, 6,6% in 2003) en een grote afhankelijkheid van derden, WAO-instroom van 1,9%, ontevredenheid met en afhankelijk van een arbodienst.

Om kort te gaan heb je ons, 7 MT-leden en 20 middenkaderleden, in 2 respectievelijk 3 dagdelen training de juiste attitude aangeleerd om op een effectieve wijze verzuim- en reïntegratiegesprekken te voeren: assertief met hart voor de zaak én de persoon.

Sinds het volgen van jouw trainingen staan recht op en plicht tot werk centraal in elk gesprek dat leidinggevende en medewerker met elkaar voeren. Met grote positieve gevolgen voor de wijze waarop leidinggevend en medewerkers nu met elkaar omgaan: wederzijds aanspreken op het hebben en nemen van eigen verantwoordelijkheid en aanvaarden van de consequenties bij het niet nemen van deze verantwoordelijkheid.

Een en ander heeft over 2005 geleid tot het volgende verzuimcijfer en WAO-instroom: 4,7% en 0,3% WAO-instroom. Tevens hebben wij afscheid genomen van twee medewerkers die zelf onvoldoende verantwoordelijkheid wilden nemen ten aanzien van hun verzuimpreventie en/of arbeidsreïntegratie. Een aantal MT-leden en leidinggevend heeft verder besloten hun persoonlijke effectiviteit te willen vergroten en volgt nu opleiding en/of training op het gebied van hun keuze.

Ons kenmerk : P&O-WKK/jm  
Onderwerp : Referentie verzuimtrainingen  
Datum : 11 januari 2006  
Doorkiesnr. : (050) 5852038  
E-mail : j.mone@gooregt.nl  
Blad : 2

Prachtige resultaten dus en vooral omdat we deze successen zelf in stand blijken te kunnen houden.

Terugkijkend op het afgelopen anderhalf jaar constateer ik dat we naar aanleiding van jouw trainingen een ware cultuuromslag hebben meegemaakt. Binnen 't Gooregt van vandaag is effectief gedrag de norm en wordt ineffectief gedrag direct gesignaleerd, open en eerlijk besproken en SMART aangepakt. Wij hebben de FFT-basisregels geadopteerd als solide basis voor onze omgang met elkaar en jouw 'linker- en rechterrijtje' zijn inmiddels volledig ingeburgerde begrippen.

Vooruitkijkend over 2006 hebben we met onze assertieve basishouding en nieuwe cultuur van zakelijkheid en persoonlijke betrokkenheid een prachtige uitgangspositie gecreëerd om effectief werk te kunnen blijven maken van verzuim. Door nog meer aandacht te besteden aan preventie kunnen we ons verzuim verder verlagen en dus gaan we dat ook doen! Als FFT hierbij een rol kan spelen, zullen we zeker contact met je opnemen!

Ik wil je tenslotte nogmaals hartelijk bedanken voor alles wat je voor 't Gooregt hebt betekend.

Met vriendelijke groeten,



Jane Moné,  
hoofd Personeel & Organisatie.



Wil Koopmans – Kornelius,  
algemeen directeur.