



Fit For Thought - denkadviesing  
Margriet Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC Oude Wetering

Afdeling  
Directie

Ons kenmerk  
UP/rvh/07-02

Uw kenmerk

Datum  
13 april 2007

Onderwerp  
referentie

Bezoekadres  
Stadhuisstraat 1

Postadres  
Postbus 90155  
5000 LH Tilburg

Telefoon  
013 542 88 11  
Faxnummer  
013 542 94 60  
Doorkiesnummer  
013 542 80 60

Beste Margriet,

In het afgelopen jaar hebben we regelmatig contact gehad in het kader van het colert-traject. Een nieuwe competentie binnen de Servicedienst: hoe zorg je ervoor dat medewerkers begrijpen wat colert inhoudt en daar ook naar handelen?

Onze gesprekken hierover zijn erg waardevol geweest. De toegevoegde waarde voor mij lag in het door jou stellen van de juiste vraag op het juiste moment. Ik ben daardoor tot de conclusie gekomen dat colert denken, durven en doen van medewerkers begint bij colert denken, durven en doen van mijzelf en mijn collega-leidinggevenden.

De leidinggevenden van de Servicedienst realiseren zich nu dat we samen vorm en inhoud moeten geven aan colert denken, durven en doen binnen onze dienst.

Ik heb de samenwerking met jou in dit denkproces erg op prijs gesteld, mijn dank daarvoor.

Met vriendelijke groet,  
directeur Servicedienst,

Uğur Pekdemir

Servicedienst  
Faciliteiten  
Personeel  
Informatisering  
Financiële Administratie  
Juridische Zaken  
Communicatie