



Universiteit Utrecht

Utrecht, 3 november 2015
Betreft: Testimonium

Beste Margriet,

Ik begon juni 2015 bij I&E in een nieuw ontstane functie en ben tijdens de derde live training bij het programma 'I&E voor UU' aangesloten. Doel van dit ontwikkelingsprogramma was een succesvol functionerend 'I&E voor UU', waarin management en medewerkers effectief en efficiënt samenwerken aan een betrouwbare, innovatieve en veilige infrastructuur en exploitatie voor toonaangevend onderwijs en onderzoek van Universiteit Utrecht.

Ik kende de meeste collega's wel als contact vanuit de servicedesk, maar dat is anders dan dat je directe collega's van elkaar bent. Door mijn deelname aan 'I&E voor UU' ben ik direct zichtbaar geworden voor mijn collega's, die mij nog niet goed kenden, en heb ik andere collega's beter leren kennen. Hierdoor heb ik het gevoel sneller in de groep te zijn geaccepteerd.

Door de deelname aan 'I&E voor UU' heb ik in snel tempo mijn collega's beter leren kennen en hebben we theoretische en praktische handreikingen gekregen om directer met elkaar te communiceren en onszelf te profileren. Ik heb geleerd hoe ik succesvol met conflictsituaties kan omgaan en me een aantal handigheden eigen gemaakt om mijn werk effectiever te managen.

Tijdens de tweedaagse trainingen vond ik de combinatie van Margriet en een tweede begeleider prettig. Bas en Harold zorgden ieder voor nuttige aanvulling op de groepslessen en zorgden samen met Margriet voor goede en snelle resultaten in de subgroepen.

Het meest leerzaam vond ik hoe je iemand met lastig gedrag constructief aanspreekt. Daarbij is het fijn om Margriet als spiegel te hebben om mijn eigen gedrag/houding te kunnen verbeteren. Zij is het levende voorbeeld van de resultaten van haar programma.

Met vriendelijke groet,



Oscar Goedhart Bakker
Technisch Applicatiebeheerder
Information and Technology Services – Infrastructuur & Exploitatie