



# Universiteit Utrecht

Utrecht, 4 november 2015  
Betreft: Testimonium 'I&E voor UU'

Beste Margriet,

Dit jaar heb ik samen met mijn 23 collega's en 2 managers 'I&E voor UU' van FFT gevolgd. Doel van dit ontwikkelingsprogramma was een succesvol functionerend 'I&E voor UU' en daar heb ik graag aan meegewerkt.

Voordat ik met 'I&E voor UU' begon, was ik een 'tobber'. Ik maakte me makkelijk druk om van alles en nog wat en ervoer snel stress. Ik was lang van stof, kwam niet to the point en ergerde me dat ik niet gezien en gehoord werd.

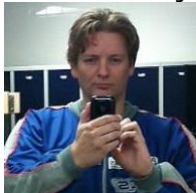
Door mijn deelname aan 'I&E voor UU' heb ik nieuwe, heldere inzichten gekregen, waardoor ik anders heb leren denken, durven en doen in voor mij lastige situaties. Ik spreek me nu uit, luister actief en sta open voor suggesties en voorstellen van anderen. Mijn ideeën onderbouw ik met feiten en ik doe voorstellen met steekhoudende argumenten.

Door me meer open te stellen voor klanten en collega's en ook zelf meer open te zijn over wat ik wil, nodig heb en niet weet, zijn mijn relaties verbeterd. Ik hoor en zie dat mijn omgeving nu blij met me is, omdat ik hun tijd en energie niet meer verspil.

Waar ik het meest blij mee ben, is dat we 'I&E voor UU' met z'n allen hebben gedaan en samen onze nieuwe, verbeterde werkomgeving hebben neergezet. We hebben nog veel te doen om onze ambities te realiseren, maar dankzij FFT hebben we daarvoor nu wel de basis.

Margriet, dank je wel voor je inspirerende trainingdagen en je persoonlijke coaching on the job, waarin je me telkens weer aanzette tot de dialoog met anderen. Ik kan jou en je programma van harte aanbevelen.

Met vriendelijke groet,



Rodi Louwet  
System Manager Active Directory & Exchange  
Information and Technology Services – Infrastructuur & Exploitatie