



Utrecht, 9 juli 2015

Vandaag hebben Bobby en David een duopresentatie gegeven over onze resultaten met 'BD2.0 voor UU'. Tijdens de maandelijkse ITS H@ppening aan zeker 100 van onze collega's.

En alleen deze presentatie is het vermelden waard, want vóór BD2.0 zouden we zo iets nooit gedaan hebben. Toen lieten wij ons niet zien en horen over ons werk, laat staan over onszelf of onze samenwerking. Wij gedroegen ons als specialisten op een eiland, die zogenaamd wel wisten wat goed was voor onze klanten, maar die onze gebruikers bij academies en diensten eigenlijk helemaal niet kenden.

'BD2.0 voor UU' kwam dan ook niet voor niets. Met onze oude manier van doen, ondermijnden we onze eigen toekomst en die van onze klanten. Om dit tijt te keren, zijn wij als team werk gaan maken van een nieuwe missie: wij leveren professionele telefoniediensten voor excellent onderzoek en onderwijs en dat doen wij goed, gemakkelijk en snel.

Onze oogst uit 'BD2.0 voor UU' is hierbij zeer behulpzaam:

1. Openheid en transparantie
  - ✓ Open staan voor positieve en negatieve feedback van elkaar.
  - ✓ Elkaar accepteren zo als wij zijn.
2. Profilering en advisering
  - ✓ "Open deur" policy handhaven.
  - ✓ Open gesprekken met onze klanten houden over nieuwe ontwikkelingen binnen de telefonie infrastructuur.
3. Toepassen van LSD (Luisteren, Samenvaten en Doorvragen)
  - ✓ "samen werken, samen denken".
4. Vertrouwen in elkaar
  - ✓ Effectief communiceren.
  - ✓ Weten kennis van elkaar goed te gebruiken.
5. Conflict hanteren
  - ✓ Conflicten constructief oplossen en discussies 'hard op de zaak' en 'zacht op de persoon' met elkaar aangaan.
6. Open voor verandering
  - ✓ Klaar voor innovatie en eigen positieve constructieve invulling geven aan veranderingen.

Dank jullie wel, Margriet en Harold, voor alle heldere en praktische lessen. Wij zijn nu een hecht team dat samen klanten helpt en resultaten boekt. En dat is veel leuker en productiever dan je werk in je eentje doen.



David Axtén



Bobby Baidjnath  
Misier



Irina Gourbo



Pieter Vogel