



**Rabobank**

Postadres Postbus 11695, 2502 AR 's-Gravenhage

**Vertrouwelijk**

Fit For Thought  
t.a.v. Margriet Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC Oude Wetering

Bezoekadres Korte Vijverberg 2

2513 AB 'S-GRAVENHAGE

Telefoon +31 70 371 84 40

E-mail [B.Berg@DenHaag.rabobank.nl](mailto:B.Berg@DenHaag.rabobank.nl)

Bankrekening NL76 RABO 0129 9460 95

Website [www.rabobank.nl/regioidenhaag](http://www.rabobank.nl/regioidenhaag)

Uw referentie MT

Onze referentie BvdB

Doorkiesnummer +31 70 371 84 40

Datum 16 juni 2015

Onderwerp Testimonium

Beste Margriet ,

Met veel plezier schrijf ik dit testimonium voor jou, omdat ik heel blij en dankbaar ben met alles wat ik van je heb geleerd. Ik voel me ontspannen en succesvol, zit lekker in mijn vel en geniet weer met volle teugen van mijn werk. En dat was in 2014 niet het geval!

Aanleiding voor deelname aan MSMS was mijn eigen houding en gedrag. Ik was een love junk en overdreven perfectionist. Aardig gevonden worden en geen nee kunnen zeggen waren mijn motto's. Omdat ik niet assertief was wist ik ook niet eens wat het woord assertief zijn betekende. Ik had daardoor moeite met het aangaan van conflicten en bracht geen diepgang in mijn gesprekken. Ook bleek ik regelmatig de plank mis te slaan, waardoor conflicten met, maar ook irritaties bij, de ander steeds groter werden. Uiteindelijk liep ik zakelijk hierin vast. Het lukte mij niet meer om de gewenste resultaten neer te zetten en bovenal was ik niet meer gelukkig in mijn werk. Dit gold ook voor privé. Ik miste de energie om de mensen waar ik veel om geef datgene te geven wat ik zou willen geven.

Op het werk gaf mijn leidinggevende aan dat hij het vertrouwen in mij had opgegeven. Hij had daarom besloten mij van mijn portefeuille te halen en een verbetertraject op te starten. Doel: mogelijke herplaatsing binnen de bank op een plek die passend voor mij is. Onderdeel van het traject was een coachingstraject om zakelijker en professioneler te gaan functioneren.

Door deel te nemen aan het programma MSMS heb ik geleerd effectief en efficiënt met zaken om te gaan. Daarmee heb ik aangetoond uit mijn valkuilen te kunnen blijven en ben ik mij bewust geworden van mijn onproductieve gedrag.

Niet zakelijk zijn, conflicten uit de weg gaan, passief luisteren, afspraken niet nakomen, problemen niet of slecht oplossen, geen nee zeggen, sta ik mijzelf niet meer toe. Ik toets dit ook regelmatig door mezelf steeds weer de maat te nemen. Zeg ik wat ik doe? Doe ik wat ik zeg? En laat ik zien dat ik doe wat ik zeg? Het Persoonlijk Succes Plan en weekverslag zijn hierin voor mij zeer waardevolle instrumenten gebleken.

Als coach en trainer maakte jij het onderscheid tussen effectief en niet-effectief handelen meer dan eens duidelijk. Al tijdens onze eerste kennismaking gaf je mij direct en concreet feedback op mijn vage doen en laten en dat ik de organisatie daar geen plezier mee deed. In onze vervolcontacten heb je mij laten inzien waarom ik dingen deed, zoals ik ze deed, en hoe ik daarin veel effectiever kon denken, durven en doen. Je kwam hierbij snel tot de kern, waarbij ik mij dikwijls heel kwetsbaar voelde, doch nimmer gekwetst. Pittige sessies dus, die ik - naarmate het programma vorderde - steeds meer ben gaan waarderen. Feedback 2.0 zeg maar met volledig vertrouwen en respect over en weer.

Naast jouw trefzekere manier van coachen heb ik ook enorm geprofiteerd van de zorgvuldige opbouw van je programma. Alles wat ik leerde in de live trainingen, kon ik - met jouw sjablonen, stappenplannen en online ondersteuning - meteen thuis en op mijn werk in praktijk brengen. Je volgde mijn wekelijkse voortgang en stuurde bij, waar nodig. En je vierde mijn successen.

Terugkijkend ben ik het meest blij met de manier waarop ik nu met mijzelf en anderen omga. Ik heb geleerd om beren te schieten en mijn omgeving hiervan deelgenoot te maken, assertief te zijn, conflicten te hanteren, adequaat problemen op te lossen, actief te luisteren en een goede planning te hanteren. Deze zaken leveren mij veel energie en tijd op, waardoor ik mij bezig kan blijven houden met mensen en zaken die ik belangrijk vind en waar ik gelukkig van word.

Margriet, nogmaals dank voor je geweldige begeleiding. Zonder jou had ik nu niet succesvol gefunctioneerd in mijn nieuwe vaste functie. Ik beveel jou en 'Meer Succes, Minder Stress' dan ook van harte aan!

Met vriendelijke groet,

Berg van den, B. (Ben)  
Intern Accountmanager Bedrijven