



ADVIES EN BEHEER

Fit For Thought - denkadvisering
Mevrouw M. Taams
Bruggestraat 15

2377 BC OUDE WETERING

behandeld door JC van den Hout-van Bart
doorkiesnummer +31 77 3596398
e-mail j.vandenhout@venlo.nl

onderwerp Testimonium Janneke van den Hout

datum 16-7-2015

Beste Margriet,

Van zomer 2014 tot en zomer 2015 heb ik met veel plezier deelgenomen aan jouw 'open' jaarprogramma 'Meer Succes, Minder Stress'. De groep was fijn, de accommodatie super en het programma zeer effectief door de rijke variatie in werkvormen (live trainingen, online groepsessies en persoonlijke PSP-coaching) en praktische stappenplannen, hulpmiddelen en sjablonen.

Aanleiding voor deelname was mijn nieuwe functie binnen gemeente Venlo, waarin ik van mijn leidinggevende wel wat meer 'grrr' mocht laten zien in mijn advieswerk. Daarnaast heb ik een leuk en druk leven. En vooral met die drukte had ik vorig jaar steeds meer moeite. Ik voelde me thuis en in mijn werk regelmatig geleefd. Hoe kon ik daar iets aan veranderen?

Dankzij alle opdrachten, oefeningen en presentaties komt mijn 'grrr' er steeds meer uit. Door duidelijk te zijn, feitelijk te blijven en te vertrouwen op mijn kennis en kunde, laat ik meer van mijn professionaliteit zien. Bij enkele collega's heb ik daar nog wat moeite mee, maar ook hun 'rode bollen' zijn veranderd in 'oranje' en worden zeker 'groen'. Ik toon – ongeacht rang of stand - steeds meer lef, omdat ik daar sneller, betere resultaten mee bereik dan met aanpassen of vermijden. Ook compromissen snijden nu veel meer hout dan voorheen.

In de privé sfeer heb ik meer ruimte gemaakt door een tijd- en energievretende bestuurlijke activiteit te stoppen. Daarnaast zijn er meer zorgtaken gekomen voor mijn dochter en mijn ouders. Die van mijn dochter zijn weer zo goed als voorbij, maar die voor mijn ouders blijven nog wel even. Ik maak daar nu bewust tijd voor. Dat wat ik kan, wil ik ook voor ze doen. Bovendien ben ik me nu heel bewust van de druk, die deze zorg met zich meebrengt. Deze vraagt dat ik goed voor mezelf blijf zorgen. Hierin heb ik gedurende 'Meer Succes, Minder Stress' meerdere stappen gezet: werken met een heldere dag- en weekplanning en me hieraan houden, soortgelijke werkzaamheden clusteren, ontspanning inbouwen met gezin, sporten en 'Janneke'-tijd, reflecteren en relativiseren als ik tob, te veel aan klussen delegeren aan collega's en gezinsleden of nee zeggen.



Margriet, als trainer en coach ben jij heel duidelijk en direct. Je weet snel de vinger op de zere plek te leggen en kan dan ook nog een beetje 'roeren'. Dat geeft bij mij het zetje om tot de kern van mijn uitdaging te komen. Daarnaast toon je voorbeeldgedrag waar ik veel aan heb. Bijvoorbeeld in het expliciet gebruiken en niet gebruiken van bepaalde woorden en het consequent UBAA-en: Uitspreken, Bespreken, Afspreken en Aanspreken. En tot slot: wat jij heel goed kan en er bij jou zo natuurlijk uit ziet, is je lef om alles wat er ook maar speelt op tafel te krijgen en open en eerlijk te bespreken. Je toont daarmee kwetsbaarheid en kracht, een combinatie waarin ik me nog verder wil bekwamen.

Waar ik het meest blij mee ben, is dat ik door deel te nemen aan 'Meer Succes, Minder Stress' weer eens scherp naar mezelf en de ander kijk. Hoe ik me voel, hoe ik in de wedstrijd zit en wat ik met anderen doe. Ik heb nieuwe methoden, technieken en vaardigheden geleerd om - vanuit het gemeenschappelijke belang dat ik met de ander heb - voet bij stuk te houden. En dat gaat me steeds natuurlijker af, omdat ik weet waar ik het over heb en de ander ervan profiteert om mijn standpunt te volgen.

Ik kijk terug op een leerzaam en inspirerend jaar en kan dit programma van harte aanbevelen aan iedereen, die meer rust en ontspanning in zijn werk en leven wil. Voor mij zijn meer succes en minder stress een feit.

Met vriendelijke groet,

Janneke van den Hout-van Bart
Informatiemanager

Gemeente Venlo | Afdeling Advies en Beheer | Team Informatiemanagement