



# Universiteit Utrecht

Utrecht, 13 juli 2015

Beste Margriet,

Coaching en training met jou zijn altijd fijn en energie gevend!

Het afgelopen BD traject heeft mij veel gebracht. Vooral hoe anderen tegen mij aankijken en dat ik mijn zwakheden niet kan verbergen.

BD 2.0 zit erin geramd en ik pas dit dagelijks toe, zoals:

- LSD: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen.
- Meer persoonlijk contact met de klant i.p.v. per e-mail.
- SMART afspraken maken.
- UBAA (en ook de laatste A van aanspreken).
- Meer van mezelf laten zien.

Ik heb veel van je geleerd en waardeer je deskundig- en gedrevenheid!

Je bent een topper, die iedereen tot op het bot heeft weten te motiveren om te veranderen.

Ik wens je nog vele topresultaten met tobbede teams toe!

Met vriendelijke groet,



Mark van Alphen  
Desktop Engineering  
Information and Technology Services – Basisdiensten