



FIT FOR THOUGHT



DENKADVISERING

# PRIVACY STATEMENT Fit For Thought - denkadvisering BV

## Inleiding

FFT neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [privacy-vragen@fft.nl](mailto:privacy-vragen@fft.nl).

## Wie is FFT?

FFT is de besloten vennootschap Fit For Thought - denkadvisering BV, kantoorhoudende te (2377 BC) Oude Wetering aan Bruggestraat 15, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 28075173.

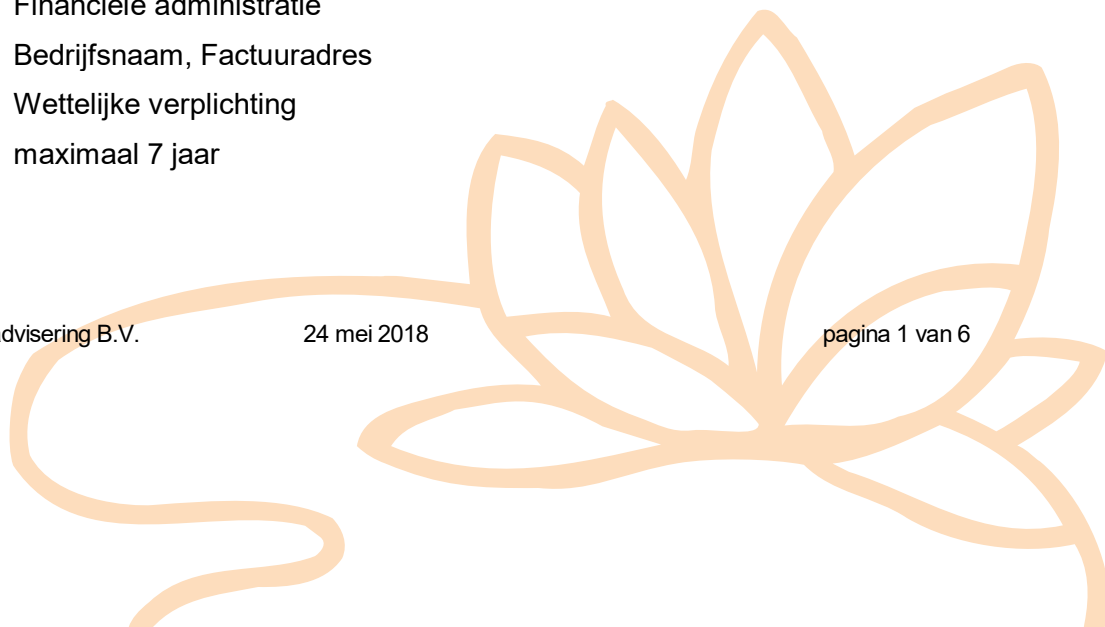
FFT is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door FFT de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt FFT jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor FFT persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens FFT voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door FFT worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

## Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar



Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
 Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
 Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
 Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten  
 Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
 Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
 Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie  
 Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
 Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
 Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: CRM  
 Gegevens: Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer  
 Grondslag: Gerechtigd belang  
 Betrokken belang: Commercieel belang  
 Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

**Marketing**

Doeleinde: Direct marketing  
 Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis  
 Grondslag: Gerechtigd belang  
 Betrokken belang: Commercieel belang  
 Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



Doeleinde: Nieuwsbrief  
 Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis  
 Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
 Betrokken belang: Commercieel belang  
 Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Retargeting  
 Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis  
 Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
 Betrokken belang: Commercieel belang  
 Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social media marketing  
 Gegevens: Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis  
 Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
 Betrokken belang: Commercieel belang  
 Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Website**

Doeleinde: Website analytics  
 Gegevens: Surfgedrag  
 Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
 Betrokken belang: Commercieel belang  
 Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing  
 Gegevens: Surfgedrag  
 Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
 Betrokken belang: Commercieel belang  
 Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



EFFECTIEF DENKEN DURVEN DOEN

Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Enige manier om doeleinde te bereiken
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

FFT heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

## Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij FFT over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij FFT. Je kunt verzoeken dat FFT je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om FFT te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van FFT of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

## Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van FFT te verkrijgen. FFT zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

## Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat FFT je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

## Reactie door FFT

Een verzoek kan verstuurd worden naar [privacy-vragen@fft.nl](mailto:privacy-vragen@fft.nl). FFT zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat FFT een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien FFT je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat FFT verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

## Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan FFT gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal FFT gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal FFT aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

## Wat zijn cookies en hoe gebruikt FFT ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van FFT worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van FFT worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over

'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop FFT je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [privacy-vragen@fft.nl](mailto:privacy-vragen@fft.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop FFT jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [privacy-vragen@fft.nl](mailto:privacy-vragen@fft.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

