



# Universiteit Utrecht

**ITS, Postbus 80125, 3508 TC Utrecht**

Fit For Thought  
T.a.v. mevr. M. Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC OUDE WETERING

**Directie ITS**

**Bezoekadres**  
Heidelberglaan 8, Utrecht

**Uw kenmerk**  
**Ons kenmerk** ITS  
**Telefoon** 030 253 84 43  
**Fax**  
**E-mail** p.m.j.scheeren@uu.nl  
**Website** www.uu.nl

**Datum** 22 februari 2016  
**Onderwerp** BD 2.0

Beste Margriet,

Ik heb jou leren kennen in de periode 2006-2008, toen ik nog werkzaam was bij De Haagse Hogeschool. Ik heb in die periode jouw trainingsprogramma 'Werken Zonder Stress' gevolgd en heb daar toen veel van geleerd.

Het was dan ook niet vreemd, toen ik later (eind 2013) bij mijn nieuwe werkgever Universiteit Utrecht (UU) behoefte had om mijn team volwassener en toekomstbestendig te maken, dat ik weer aan jou dacht om mij daarbij te helpen. Na wat verkenningen resulteerde dat in een plan voor een afdelingsbreed verbetertraject 'BD 2.0 voor UU', met als doel om mijn hele afdeling Basisdiensten (inclusief mijzelf) op communicatief gebied naar een hoger plan te brengen. Wij slaagden er gezamenlijk in om ook onze directie voor dit plan te enthousiasmeren en zodoende konden wij medio 2014 van start met een verbeterprogramma dat een vol jaar zou gaan duren.

Er was bij aanvang enige scepsis onder de teamleden, maar deze sloeg al snel om in enthousiasme en leergierigheid. Door de vele oefeningen gedurende de 'hei-sessies', gecombineerd met de maandelijkse trainingen on the job, zag ik mijn medewerkers sterk groeien in hun professionele acteren, niet alleen onderling maar zeker ook in de contacten met andere UU-collega's. Ook ikzelf maakte een duidelijke groei door in mijn leiderschap van de afdeling. Positieve reacties van de buitenwacht stimuleerden ons om door te gaan op de ingeslagen 'BD 2.0'-weg en ons voorbeeld werd ook gevolgd door een zusterafdeling, die in 2015 een soortgelijk verbetertraject met jou is ingegaan.

Dankzij het BD 2.0 verbetertraject is de afdeling BD veel beter zichtbaar en hebben wij onszelf duidelijk op de kaart gezet. De saamhorigheid binnen de afdeling is sterk toegenomen en de medewerkers zijn veel assertiever, en daardoor krachtiger, geworden in hun omgang met klanten en leveranciers. Met gepaste trots heb ik deze transformatie zien gebeuren. Zelf ben ik er ook veel sterker en zelfbewuster door geworden en heb mede door dit traject een groei doorgemaakt van operationeel management naar tactisch/strategisch leiderschap ('de luie manager').

Margriet, jij hebt ons van ver gehaald en ons gebracht waar wij nu staan. Met jouw scherpzinnigheid heb je ons voortdurend een spiegel voorgehouden en ons laten ervaren hoe wij veel effectiever dan voorheen kunnen opereren. Je bent voor de UU, en voor ITS-BD in het bijzonder, van grote waarde geweest!

Met hartelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Peter Scheeren  
Afdelingshoofd ITS-Basisdiensten  
Universiteit Utrecht