



Universiteit Utrecht

Utrecht, 3 juni 2015
Betreft: Testimonium

Beste Margriet,

Van juli 2014 tot en met juni 2015 heb ik samen met mijn 11 collega's en onze leidinggevende 'BD 2.0 voor UU' gevolgd. Een intensief programma op maat met coaching on the job, live trainingen en online begeleiding, waarin effectief (samen)werken vanuit onze speerpunten centraal stond: klantgericht, innovatie, kwaliteit en betrouwbaar en veiligheid (van data).

De visie van mijn werkgever is meer een regierol te gaan aannemen ten behoeve van de diensten die we aanbieden. Hiervoor is een andere werkhouding nodig dan een specialistische.

Door het programma ben ik mij meer bewust geworden wat nodig is om op een effectieve manier regie te voeren en hoe belangrijk het is om persoonlijk leiderschap te tonen en assertief te denken, durven en doen. De begeleiding van Margriet en Harold heeft mij veel persoonlijk confronterende momenten opgeleverd. Maar dat is niet erg, omdat ik daardoor juist groei.

Omdat de deelname met de gehele afdeling inclusief leidinggevende was, zie ik dat hierdoor de medewerkers onderling en naar de leidinggevende meer open zijn naar elkaar. Deze openheid is goede grond voor samenwerking en uitstekende dienstverlening.

Ik wens toekomstige potentiële klanten opbouwende sessies toe met begrip voor wat je doet.

Met vriendelijke groet,

Johan Esselink
Coördinator Desktop Engineering
Information and Technology Services – Basisdiensten

