



**ITS, Postbus 80125, 3508 TC Utrecht**

Fit For Thought  
T.a.v. mevr. M. Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC OUDE WETERING

**Directie ITS**

**Bezoekadres**  
Heidelberglaan 8, Utrecht

<b>Uw kenmerk</b>	
<b>Ons kenmerk</b>	ITS
<b>Telefoon</b>	030 253 84 43
<b>Fax</b>	
<b>E-mail</b>	r.j.j.saporito@uu.nl
<b>Website</b>	www.uu.nl
<b>Datum</b>	19 februari 2018
<b>Onderwerp</b>	Meer Succes, Minder Stress

Beste Margriet,

Eind 2016, ik was net in dienst, kreeg ik de kans om jouw leiderschapsprogramma 'Meer Succes, Minder Stress' te volgen. Niet omdat ik gestrest was, maar wel omdat mijn hele afdeling op z'n FFT's had leren werken met 'BD2.0 voor UU'. In dit in company programma heb je van voorjaar 2014 tot en met zomer 2015 flinke zoden aan de dijk gezet en mijn manager zag graag dat elke nieuwe medewerker zich deze resultaat- en klantgerichte manier van (samen)werken eigen maakte.

Na lang nadenken over nut en noodzaak (dat woordje stress zat me toch niet lekker), een paar keer goed overleg met mijn leidinggevende (wat zou ik dan voor mijn werk moeten ontwikkelen) en regelmatig polsen door Margriet (we waren niet voor niets met elkaar in gesprek geraakt), heb ik zeer bewust gekozen om deel te nemen en te werken aan twee zakelijke doelen: "mezelf krachtiger profileren" en "Mijn grenzen duidelijker aangeven". Voor privé had ik geen wensen: daar liep alles op rolletjes en dat doet het nog steeds.

Bij de eerste live training kwam ik mezelf al helemaal tegen en werd ik op zijn "Margriets" wakker geschud: open, eerlijk en direct. Ik was niet duidelijk in wat ik wilde en kwam daardoor niet voldoende uit de verf. Ook wisten anderen niet wat ze aan me hadden, waardoor ik onvoldoende tot mijn recht kwam.

Het was het begin van een lange zoektocht naar mezelf en omgaan met tegenslagen en veranderingen. Wie was ik nou eigenlijk? Wat wilde ik nou echt? Met vage praatjes werd geen genoeg genomen en dat betekende goed graven in mezelf. Ik was "koning confrontatie vermijden" en werd nu ernstig met mezelf geconfronteerd. Daar kón ik niet omheen en daar wilde ik ook niet omheen. IK had iets te vertellen en wilde serieus genomen worden, dus werk aan Roberto.



## Universiteit Utrecht

Ik besloot mezelf helemaal bloot te geven en open te staan voor alles wat ik kreeg aangereikt. Wat vond ik het leuk om te oefenen in een veilige omgeving en dit daarna vol vertrouwen in de praktijk te brengen.

Ik liet me niet meer uit het veld slaan door intimiderend gedrag of onwrikbare standpunten, maar voelde me helemaal in mijn element in het "kat en muis" spel dat academies en diensten met elkaar spelen.

De inhoud van het programma daagde me continu uit om 'hard on the matter' en 'soft on the person' te zijn. Steeds weer werd ik door Margriet en mijn mede deelnemers uit mijn comfort zone gehaald om kleur te bekennen en alle mogelijke registers open te trekken.

Met resultaat. Ik heb mezelf zien veranderen en groeien, ik heb mijn zwakheden geaccepteerd en ermee om leren gaan (dat moest ik toch echt zelf doen).

Heb ik mijn doelen gehaald?

Ja, ik spreek nu net zo FFT's als mijn collega's. Ook heb ik nieuwe, meer zichtbare rollen opgepakt. Ik begeleid teams in LEAN samenwerken en kan het effectieve denken, durven en doen van FFT daar goed in toepassen. En ik ben gestopt met werk dat niet bij mij hoort. Iedereen heeft recht op zijn eigen apen: die komen niet meer op mijn schouders terecht.

Voor mensen die het beste uit zichzelf willen halen is 'Meer Succes, Minder Stress' een aanrader. De verhouding theorie en praktijk is goed in balans, de methode is confronterend en uitdagend, de accommodatie is super.

Durf je jezelf onder de loep te nemen? En sta je open voor feedback van anderen? Doe dan zeker mee. Je wordt er een compleet mens van.

Roberto Saporito



Productmanager ITS-Basisdiensten  
Universiteit Utrecht