

Origin MS Global - Postbus 1066 - 2260 BB Leidschendam

Fit for Thought Denkadvisering
T.a.v. Margriet Taams
Bruggestraat 15
2377 BC OUDE WETERING

11 augustus 2000
Ref: 200315\BT\LvR
Betreft: Aanbevelingen voor IOP-trainingen

Beste Margriet,

Zoals beloofd zou ik nog een stukje dichten over je performance bij Origin als referentie voor toekomstige klanten.

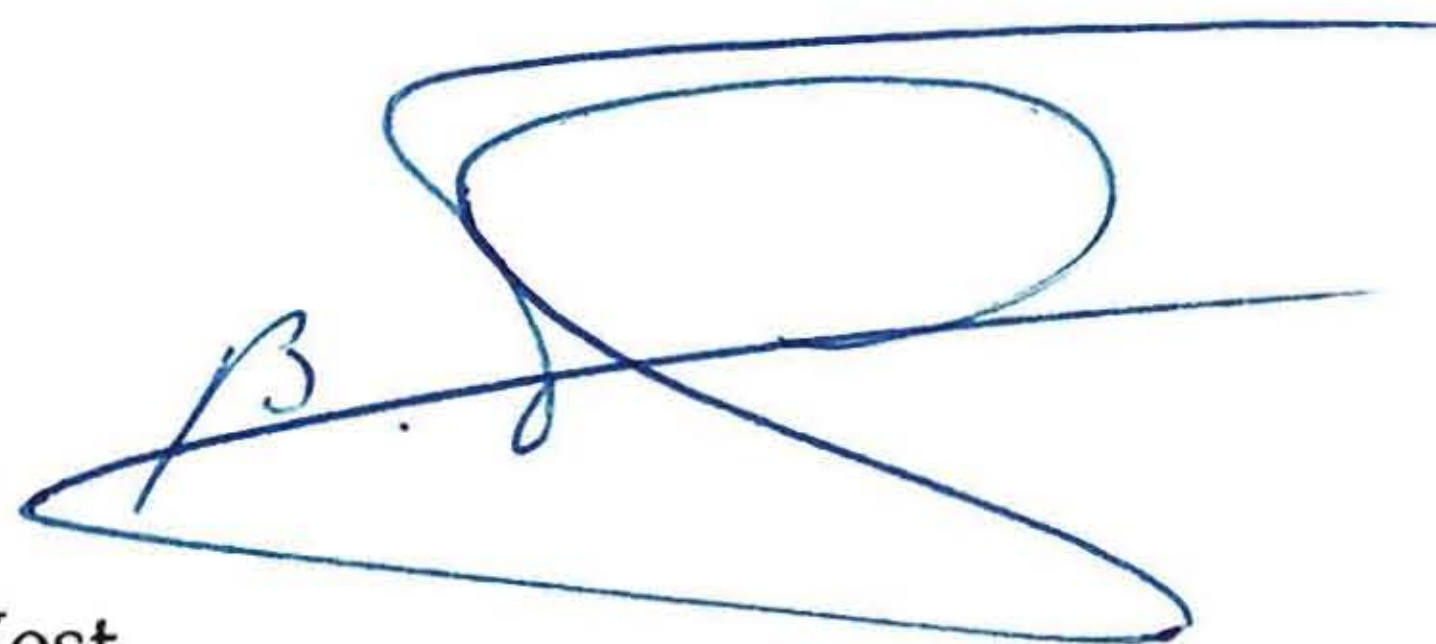
Bijgaand de tekst, die per mail aan de navolgende mensen werd gestuurd:

Terugkijkend op een prettige samenwerking, wens ik je alle goeds voor de toekomst.

Met vriendelijke groet,

Origin Managed Services Global

Bert Tas
Practice Manager MS Global FS West



../2

ORIGIN MS GLOBAL

K.v.K. Utrecht, Nr.30132762
Member of the Philips
group of companies

Veurse Achterweg 26
2264 SG Leidschendam

Phone +31 (0)70-3 288 288
Fax +31 (0)70-3 288 190

Tekst:

"Beste collega's en oud HRM'rs,

Voor mijn vertrek bij Origin wil ik graag het volgende nog even onder jullie aandacht brengen:

Vanaf medio 1999 tot en met heden zijn wij in de toenmalige practice Baarn een traject gestart met het bureau "Fit for Thought - denkadviesing" om onze medewerkers op gang te helpen met het schrijven van hun Individueel Ontwikkelplan. Het was een gegeven dat veel collega's niet over een IOP beschikten en überhaupt niet in staat waren om voor zichzelf persoonlijke doelstellingen te formuleren en hier vervolgens een planning voor op te stellen.

Wij zijn door aanbevelingen van Rob Tollenaar, destijds Service Line HRM representative van DTS, in contact gebracht met "Fit for Thought". De filosofie die "Fit for Thought" hanteert berust op het principe dat ieder mens in staat is op basis van vrije wil keuzes te maken en dat hij door te kiezen zijn persoonlijke ontwikkeling kan bepalen. Dit betekent zelf verantwoordelijkheid nemen voor het eigen doen en laten en kiezen voor persoonlijke kracht in plaats van voor onmacht. Veel mensen hebben echter het idee dat ze geen keuzes hebben en doen wat (ze denken dat) andere mensen van hen verwachten. Vaak zijn zij niet tevreden met hun situatie en geven zij verbaal en non-verbaal uiting aan hun onmacht (de klagers, ja-maarders, roddelaars, grijze verzuimers, etc.). Middels een individueel intakegesprek en feedback, gevolgd door een groepsessie van 1 dag, krijgen de medewerkers inzicht in hetgeen hen persoonlijk motiveert (of demotiveert) en in welke werkomgeving zij het meest (of minst) productief zijn.

Zij leren herkennen welk soort werk het beste bij hen past en zij leren hun IOP te benutten als instrument om het werk dat ze motiveert te krijgen.

Op dit moment heeft circa 80 % van de medewerkers uit mijn practice de IOP-training voor de medewerker ondergaan met overwegend positieve tot zeer positieve reacties. Ook mijn managementteams in Baarn en Leidschendam hebben een IOP-training gevolgd, namelijk de IOP-training voor de manager. In deze training hebben wij geleerd hoe wij onze medewerkers zo effectief mogelijk kunnen coachen in hun individuele ontwikkeling, rekening houdend met ieders motivatie- en werkstijlkenmerken. Ook onze eigen IOP's hebben wij op basis van wat wij geleerd hebben aangepast en met elkaar besproken.

Wij zijn onder andere tot een herverdeling van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen ons team gekomen op basis van onze persoonlijke voorkeuren en kwaliteiten, hetgeen een positieve uitwerking heeft gehad op de hechtheid en motivatie van ons team.

Uit persoonlijke ervaring kan ik melden dat ik zeer positieve ervaringen met "Fit for Thought" heb opgedaan. De contactpersoon / trainer bij "Fit for Thought" is Margriet Taams en in de wetenschap dat ik jullie hier mee van dienst kan zijn heb ik aan haar jullie namen doorgegeven.

Als jullie haar willen bereiken, bel 071-3314018 of e-mail: margriet.taams@FFT.nl

Met vriendelijke groet en veel succes voor de toekomst toegewenst".