



Bureau Rechtshulp  
Rotterdam-Noord

Postadres  
Postbus 27561  
3003 MB Rotterdam

Bezoekadres  
Statenweg 200  
Rotterdam

T (010) 443 21 00  
F (010) 466 83 75

Giro 1230900 t.n.v.  
Stichting Beheer Dergengelden  
Bureau Rechtshulp Rotterdam

Aan

Behandeld door EB  
Kenmerk  
Doorkiesnr/E-mail  
Datum 7 mei 2002  
Bijlagen  
Onderwerp referentie

L.S.

In een periode waarin zowel het management als het personeel van Rechtshulp Rotterdam constateerden dat er geen goede sfeer was en het onderling vertrouwen tanende was hebben we besloten FFT in te schakelen.

De oorzaken van de problemen werden door het management anders geduid dan door bijvoorbeeld de OR. Zaken als werkdruk, normeringen, aantallen en uren waren echter voor iedereen sleutelbegrippen in de analyses.

De inbreng van FFT heeft er mede voor gezorgd dat die thema's niet meer centraal stonden. De cultuurveranderingsbijeenkomsten, begeleid door FFT, hebben ertoe geleid dat er meer oplossingsgericht gedacht wordt. De interne communicatie heeft een lift gekregen en de verantwoordelijkheden worden beter gedeeld. Kortom FFT bood nieuwe, inspirerende inzichten.

De follow up die FFT vervolgens bood in de vorm van individuele training "Werken zonder stress" en een training coachend leiderschap voor het management, heeft ertoe bijgedragen dat er daadwerkelijk een veranderingsproces op gang gekomen is.

Met vriendelijke groet,



E. Bravenboer (directeur).