

Fit For Thought - denkadviesing  
T.a.v. mevrouw M. Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC OUDE WETERING

Reaalhof 134  
Postbus 330

8232 VS Lelystad T 0320 23 90 20  
8200 AH Lelystad F 0320 23 90 29

info@tredin.nl

bankrek. 4098.17.988  
K.v.K. 32.07.68.63



uw kenmerk                      datum  
  18 oktober 2004

ons kenmerk                      betreft  
  referentie

Beste Margriet,

Twee maanden vroeg je mij om een referentie te schrijven naar aanleiding van mijn ervaringen met jouw trainingen en FFT. Deze heb ik jou toegezegd, daar ik veel van je heb geleerd en dit ook kenbaar wil maken naar buiten toe, zodat andere mensen daar iets aan kunnen hebben bij het overwegen van het volgen van een training bij FFT. Na diverse versies in mijn hoofd de revue te hebben laten passeren, heb ik besloten niet langer te denken, maar te doen en dus om effectief te zijn in plaats van ineffectief. En da's mooi, want dat is wat ik van jou heb geleerd en da's ook precies waarom ik succesvol ben in mijn huidige werk als arbeidsdeskundige binnen de verzuimaanpak van Tredin.

Mijn eerste ervaringen met jou waren in voorjaar 2002, toen jij en Ria Hofstra de training 'Effectief voeren van verzuim- en reïntegratiegesprekken voor arbeidsdeskundigen van Tredin' verzorgden. Ik was 2 maanden in dienst van Tredin. In de rollenspellen was ik 'soft on the matter' en 'soft on te person'. Confronteren, zakelijk stellen en feitelijk zijn, vond ik niet zo beleefd en ik wilde ook vooral aardig gevonden worden. Totdat jij me confronteerde met mezelf en mij duidelijk maakte dat ik geen effectieve arbeidsdeskundige ben, zolang ik mezelf afhankelijk maak van de goedkeuring en waardering van anderen. Sterker nog, met dat gedrag houd ik de ander in zijn arbeidsongeschiktheid en ontnem ik hem dus de kans om te groeien naar arbeidsgeschiktheid. De schellen vielen van mijn ogen en ik was blij dat ik mijn love junk had ontmoet. Hoogste tijd om afscheid te nemen.

Mijn tweede cluster ervaringen betreffen de bedrijfstrainingen 'Effectief voeren van verzuim- en reïntegratiegesprekken', die FFT in 2003 in opdracht van Tredin verzorgd heeft voor de leidinggevenden en personeelsfunctionarissen van een grote gemeente, een openbare school voor voortgezet onderwijs met twee vestigingen en twaalf basisscholen in het openbaar onderwijs. Binnen deze organisaties ben ik als arbeidsdeskundige verantwoordelijk voor de implementatie van de verzuimaanpak van Tredin en tijdens de bedrijfstrainingen had ik de rol van inhoudelijke expert. Om deze rol effectief uit de verf te laten komen, vond ik het belangrijk om 'hard on the matter' en 'soft on the person' te zijn. Ik wilde kort en bondig, stevig en zakelijk, helder en concreet zijn en besloot me niet te laten leiden door 'aardig gevonden willen worden'. En met resultaat: mijn boodschap werd zowel door de deelnemers als door de FFT-trainers als krachtig, helder en duidelijk ervaren met voldoende aandacht voor de persoon. Overigens blijkt in de praktijk dat een heldere zakelijke boodschap in combinatie met oprechte interesse voor de persoon in kwestie, hele prettige contacten oplevert, die waardevoller zijn dan alleen aardig gevonden willen worden.

En nu is het 2004, en heb ik inmiddels, samen met de directeurs, arbeidsdeskundigen en artsen van Tredin, de training 'Effectief adviseren' van FFT gevolgd. Door deze training ben ik tot het inzicht gekomen dat een goede contracteringsfase, waarin de ins en outs van het overeen te komen contract de revue passeren, mij heel veel oplevert in het verdere proces van advisering. Ik pas deze kennis toe ten aanzien van verzuimbeheersing in zijn volledige breedte. Hierdoor wordt onze verzuimbeheersing geoptimaliseerd voor zowel het individu als voor de organisatie. Dit levert winst op voor mijn klant en winst op voor mijzelf. Ik zie de training 'Effectief adviseren' dan ook als een bijzonder geslaagd project.

Vriendelijke groeten,



Carla Witmond  
Arbeidsdeskundige Tredin BV