

**Capgemini Nederland B.V.**

Papendorpseweg 100

Postbus 2575 - 3500 GN Utrecht

Tel. 030 689 00 00 - Fax 030 689 99 99

[www.nl.capgemini.com](http://www.nl.capgemini.com)

Fit for Thought - denkadviesing  
Margriet Taams  
Bruggestraat 15  
2377 BC Oude Wetering

Ref.: UWV project U-SMF OGO

**Betreft: Referentie Projectmanager OGO U-SMF 9 februari tot en met 31 december 2007**

Beste Margriet,

Van 9 februari 2007 tot en met 31 december 2007 heb ik het genoegen gehad om als regiocoördinator met jou te mogen samenwerken binnen het project UWV-brede uitrol SMF-systeemcomplex, ofwel U-SMF.

Doel van dit project, dat voor jou al op 1 juli 2006 was gestart en tot 31 december 2007 liep, was: "Een UWV-breed uitgerold uniform informatiesysteem ter ondersteuning van de Front Office Claim AG (28 kantoren verdeeld over 6 regio's) dat geaccepteerd is door de gebruikersorganisatie (3600 TO's, PB's, VA-en, AD-en, MC's en 300 K&BB-ers) en dat –onder verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie– door iedereen volledig, juist en tijdig gebruikt wordt".

Als (externe) projectmanager Organisatie- en Gebruikersontwikkeling (OGO) was het jouw opdracht om –onder verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie– 100% volledig, juist en tijdig gebruik van SMF binnen FO Claim AG-breed te realiseren inclusief effectieve en efficiënte facilitering en ondersteuning van dit gebruik.

Als regiocoördinator U-SMF bestond mijn opdracht uit: 1. afstemming tussen de regionale en lokale lijnorganisatie FO Claim AG en de projectorganisatie U-SMF; en 2. coördinatie van alle OGO-activiteiten, die –onder verantwoordelijkheid van de lijn– lokaal en regionaal werden voorbereid, ingepland, uitgevoerd, geëvalueerd en aangestuurd.

Met veel plezier heb ik met jou samengewerkt in dit project dat veel vroeg van onze adviesvaardigheden, creativiteit, ons incasseringsvermogen en doorzettingsvermogen. Ik heb ervaren dat je alle kwaliteiten in huis hebt om een project – ook in lastige omstandigheden – tot een succes te maken. Deze kwaliteiten zou ik als volgt willen samenvatten: leiderschap, slim en

analytisch, zakelijk én mensgericht, confronteren én enthousiasmeren, inspirerend, transparant en duidelijk.

Je neemt verantwoordelijkheid en spreekt ook anderen aan op hun verantwoordelijkheden. Daarin ben je oprecht en duidelijk maar ook menselijk: eenieder kan op je hulp en steun rekenen bij het invullen van zijn taken en verantwoordelijkheden. Je bent een echte teambuilder; daarbij ben je gericht op de effectiviteit van gedrag: je eigen gedrag en dat van anderen. Zodat je doelgericht de juiste acties kunt uitzetten om tegemoet te komen aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

Margriet, je claimt dat je “zegt wat je doet, doet wat je zegt en laat zien dat je doet wat je zegt”. Uit ervaring kan ik zeggen dat je dit waarmaakt. Je bent transparant, duidelijk in je communicatie en zegt waar het op staat. Daar staat tegenover dat je het ook op prijs stelt dat jónu gezegd wordt waar het op staat, en daarbij hoeven mensen geen blad voor de mond te nemen.

Ik heb geleerd van onze samenwerking en ervan genoten. Dank daarvoor!

Met hartelijke groet,



Nannette Broeks  
Management Consultant  
Capgemini Consulting