

Margriet Taams  
Fit For Thought - denkadviesing  
Bruggestraat 15  
2377 BC Oude Wetering

Rotterdam, 4 november 2011

Beste Margriet,

In september 2009 werd ik aangesteld als Adjunct Vestigingsmanager bij het UWV Werkbedrijf. In 2009 en 2010 heb ik in het kader van deze functie een aantal trainingen bij FFT mogen volgen:

- Succes zonder stress
- Traject voor Adjunct Vestigingsmanagers

Met onze vestiging (Rotterdam Dwarsdijk) hebben alle medewerkers de training "Rijnmond, dat ben jij" gevolgd. Al met al ben ik dus inmiddels een vaste klant geworden.

Een wat late referentie, we zijn een jaar verder na de laatste genoten training. Maar bij uitstek een moment om te "meten" wat de effectiviteit is geweest van de trainingen voor mij persoonlijk, maar ook voor onze vestiging.

Met recht kan ik vaststellen dat ik het geleerde nog dagelijks in praktijk breng. Krachtiger kunnen communiceren, wedijveren, uit- af- en aanspreken, geen overleg of gesprek zonder "SMART", presenteren en presentatie, escaleren/de-escaleren en monitoren (POAP, Persoonlijke Ontwikkel & Actie Plan!) zijn enkele items die mij als leidinggevende en persoon meer inhoud hebben gegeven. Jouw scherpte, passie en krachtige visie hoe je doel te bereiken, hebben inspirerend gewerkt. Daarbij kun je confronterend en eerlijk communiceren, dwingend zijn, maar zeker ook vol trots het gewenste resultaat presenteren en evalueren.

Ook alle medewerkers van onze vestiging hebben veel profijt gehad van het programma "Rijnmond, dat ben jij"; onder andere effectiviteit, assertiviteit, afspraak=afspraak en transparantie (ik laat zien dat ik doe wat ik zeg) zijn ingeburgerde begrippen en gelukkig bij de meeste medewerkers ingebed in hun dagelijkse werkzaamheden. Zij hebben dan ook alle instrumenten gekregen om resultaat- en klantgericht te kunnen samenwerken binnen het UWV Werkbedrijf. Feit was ook dat het volgen van jouw trainingen, hand in hand ging met de alsmear beter wordende resultaten van onze vestiging.



Daarbij wil ik ook zeker de namen noemen van de andere trainers binnen je team; Bas Jurrens en Nannette Broeks. Ook zij hebben een essentiële bijdrage geleverd in mijn ontwikkeling als leidinggevende, maar ook een onuitwisbare indruk achtergelaten bij onze medewerkers.

Zodoende nogmaals mijn dank aan het gehele FFT team!

Met vriendelijke groet,

Arno Brouwer  
Adjunct Vestigingsmanager

---

UWV Werkbedrijf  
Dwarsdijk 4, 3078 JD Rotterdam  
T 010-8502429 M 06-54662073  
E arno.brouwer@uwv.nl