



Utrecht, 3 juni 2015

Ik heb van juni 2014 tot en met juni 2015 meegedaan aan het effectiviteitontwikkelingsprogramma 'BD2.0 voor UU'. In mijn functie heb ik veel interactie met anderen, zowel binnen ITS als met ICT-contactpersonen van faculteiten/diensten. Het (verder) ontwikkelen van gedrag en vaardigheden zoals deze in BD2.0 aan de orde zijn gekomen, helpt mij in het verhogen van mijn effectiviteit in mijn functie.

Elke trainingssessie heeft mij inzicht in mijn ontwikkelingsmogelijkheden geboden. Deze heb ik onderdeel van mijn Persoonlijk Succes Plan (PSP) gemaakt en wekelijks evalueer ik deze aan de hand van cases uit de praktijk.

Mijn belangrijkste ontwikkelpunt betreft de tandem van: beëindigen van liefdesjunk gedrag, het stellen van grenzen aan anderen, 'hard on the matter' zijn, verschillen in standpunten benoemen (op tafel leggen) en in conflictsituaties meer wedijveren als samenwerken niet werkt. In het verlengstuk hiervan ook UBAA toepassen, met name aanspreken van de ander, als deze de gemaakte afspraken niet nakomt.

Naast bovenstaande ontwikkelpunten heb ik met de hernieuwde kennismaking met de "Roos van Leary" een mooi instrument in handen waar ik gebruik van kan maken als ik terugkerende haperingen in de samenwerking met iemand ervaar. Afgelopen maanden heb ik dat één keer met succes toegepast. Ik heb het gedrag van de ander geanalyseerd en deze in de Roos van Leary geplaatst, vervolgens inzicht gekregen in de natuurlijke reactie op dat gedrag en gezien welk gedrag dit patroon kan doorbreken. Ik vind dat ik in een tweetal gesprekken daar behoorlijk in geslaagd ben en ervaar de relatie en samenwerking met deze persoon als verbeterd.

Tot slot wil ik hier de presentatievaardigheden (en in het verlengde daarvan profilering) noemen. Het voorbereid of onvoorbereid geven van presentaties hebben als een rode draad door BD2.0 heen gelopen, waardoor ik hierin grote sprongen voorwaarts heb gemaakt. Ik voel me er in ieder geval zelfverzekerder in.

Margriet, Harold en FFT hebben mij geholpen in het inzichtelijk maken van mijn ontwikkelpunten, het aandragen van ondersteuning en advies hoe daar stappen in te maken zijn en mij gestimuleerd daar binnen en buiten de trainingssessies van BD2.0 mee aan de slag te gaan.

Puur voor me zelf ben ik blij met de doorgemaakte ontwikkeling en nog verdere ontwikkelingsmogelijkheden. Daarnaast ben ik blij met de ontwikkeling die Basisdiensten als team heeft gemaakt: we kennen elkaar beter, weten wat we aan elkaar hebben, spreken een gemeenschappelijke taal (SMART, UBAA, rechter/linkerrijtje etc.), durven open naar elkaar toe te zijn, elkaar om hulp en feedback te vragen en kennen elkaars sterke en minder sterke punten.

Dank je wel Margriet, Harold en FFT!