

## TESTIMONIUM BD 2.0 voor UU



### Eye Openers

- Neem zelf initiatief om doelen en resultaten te bereiken.
- Ga effectief om met negatieve feedback: kans om te leren.
- Geef eigen fouten of vergissingen toe
- Durf 'Ik weet het niet' of 'Ik kan het niet' te zeggen.
- Wees zelfverzekerd en geef en vraag feedback.
- Vraag anderen hun mening.
- Vraag hulp bij een probleem.
- Verduidelijk de standpunten in een conflict.



### Mij Opgeleverd

- Ik vraag naar Feiten en Doelmatigheid.
- Ik UBAA: Uitspreken, Bespreken, Afspreken en Aanspreken.
- Ik NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander.
- Ik herhaal letterlijk om te verhelderen en verifiëren.
- Ik Wedijver --> WerkSamen --> Zoek Compromis.
- Ik ben open: Ik vertel wat Ik denk en wil.
- Ik zorg voor duidelijke opdrachten: van en aan anderen.
- Ik maak SMART afspraken.
- Ik vraag om hulp bij uitdagingen.



### Bewust Gemaakt

- Dingen zo goed mogelijk doen, maar ook accepteren dat dingen niet altijd lukken.
- Gevoelens zijn schadelijk als ze leiden tot niet productief gedrag.
- Nastreven van bepaalde normen is iets anders dan eisen dat anderen zich daar aan houden.
- Draag eigen waarden en normen uit en respecteer deze ook van anderen.
- Zelfobservatie.
- Vragen naar Feiten.
- Vragen naar Doelmatigheid: Wat, Waarom en Wie?
- Uitspreken, Bespreken, Afspreken en Aanspreken (UBAA).
- Onderbouw ideeën en belangen met argumenten.
- Letterlijk herhalen helpt om te verhelderen en verifiëren.
- Benoem lastig gedrag en ga hierover in gesprek.
- Zorg in elke bespreking voor een agenda.
- Niet Invullen Voor Een Ander (NIVEA).
- Wedijveren --> SamenWerken --> Compromis Zoeken.
- Word open en vertel anderen wat je denkt en wil.

**Shashi Bhushan Yadav**  
**Desktop Engineering, UU**  
**9-7-2015**

