



Universiteit Utrecht

Utrecht, 13 juli 2015

Beste Margriet,

Coaching en training met jou zijn altijd fijn en energie gevend!

Het afgelopen BD traject heeft mij veel gebracht. Vooral hoe anderen tegen mij aankijken en dat ik mijn zwakheden niet kan verbergen.

BD 2.0 zit erin geramd en ik pas dit dagelijks toe, zoals:

- LSD: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen.
- Meer persoonlijk contact met de klant i.p.v. per e-mail.
- SMART afspraken maken.
- UBAA (en ook de laatste A van aanspreken).
- Meer van mezelf laten zien.

Ik heb veel van je geleerd en waardeer je deskundig- en gedrevenheid!

Je bent een topper, die iedereen tot op het bot heeft weten te motiveren om te veranderen.

Ik wens je nog vele topresultaten met tobbede teams toe!

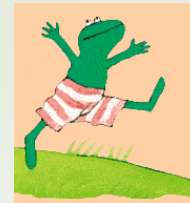
Met vriendelijke groet,



Mark van Alphen
Desktop Engineering
Information and Technology Services – Basisdiensten



basisdiensten 1.0



basisdiensten 2.0

"Het gevolgde BD 2.0 traject heeft mij veel gebracht. Het heeft mij doen beseffen hoe anderen tegen mij aankijken en dat ik mijn zwakheden niet voor anderen kan verbergen. Ik wil dus meer op de voorgrond treden, meer van mezelf laten zien en geen conflict mijndend gedrag meer vertonen.

Mede doordat mijn rol gaat veranderen in de toekomst en de focus meer komt te liggen op communiceren met de klant heb ik van Margriet geleerd hoe ik dit effectief kan doen.

Margriet is zeer deskundig en gedreven en weet iedereen tot op het bot te motiveren om te veranderen. Groepsessies doorspekt zij met humor en na 2 sessies bemerkte ik al een hechter teamverband."



24 augustus 2015, Mark van Alphen
afd. Basisdiensten ITS Universiteit Utrecht