



Universiteit Utrecht

Utrecht, 9 november 2015
Betreft: Testimonium

Beste Margriet,

Toen we begonnen met 'I&E voor UU' zag ik niet wat voor meerwaarde dit voor mij kon hebben. Ik was niet zo bezig met effectief en efficiënt samenwerken, want deed gewoon mijn ding. En dat deed ik altijd wel goed, kreeg ik de indruk.

Tijdens het jaarprogramma ben ik de meerwaarde wel gaan inzien. Ik heb geleerd wat mijn valkuilen zijn en dat het niet handig is om te vermijden, mezelf aan te passen of slappe compromissen te sluiten als ik met mijn collega's goede resultaten wil bereiken.

Ik ben gaan toepassen wat ik leerde en kon daardoor stoppen met onzichtbaar zijn en door iedereen altijd aardig gevonden te willen worden. Ik kom nu voor mezelf op, uit mijn gedachten en gevoelens en ga gesprekken en confrontaties aan.

Ook als team kunnen we beter met elkaar samenwerken. Afspraken worden nu SMART gemaakt en daardoor kunnen we elkaar veel beter aanspreken.

Omdat ik niet meer opzout wat me dwars zit, krijg ik veel meer voor elkaar. Ik voel me gezien en gehoord en krijg nu ook de erkenning en waardering voor wat ik doe.

De begeleiding van Margriet en Harold heeft mij geholpen om mijn beren op de weg te verminderen of weg te nemen. Ik herken mijn valkuilen en vind het fijn als collega's me er op aanspreken als ik eventueel weer in een valkuil trap.

Het meest blij ben ik dat ik effectiever en efficiënter ben in mijn omgang met mijn collega's en dat eerst zelf helemaal niet door had. Ik gedraag me assertief, terwijl ik nog wel dezelfde ik ben.

Met vriendelijke groet,

Een blijde beheerder IT
Information and Technology Services – Infrastructuur & Exploitatie