



Universiteit Utrecht

Utrecht, 20 november 2015
Betreft: Testimonium

Beste Margriet,

Toen wij in februari 2015 met de afdeling I&E aan "I&E voor UU" begonnen was mijn eerste reactie "Wat moet ik daar nu weer mee?". Met ruim 30 jaar werkervaring in de ICT en diverse trainingen in klantgericht werken dacht ik een dergelijk programma niet meer nodig te hebben en zat ik er dus ook niet op te wachten.

Omdat niet meedoen geen optie was, besloot ik me lerend op te stellen. Zoals ik ook tijdens de kick-off van het programma aangaf: "Ik ga er open in en laat mij wel verrassen". En eerlijk is eerlijk, je hebt me verrast! Met de 360 graden feedback formulieren kreeg ik inzicht in mijn eigen gedrag en hoe mijn collega's mijn effectiviteit ervaren. Dit bleek grotendeels overeen te komen met hoe ik naar mezelf kijk, maar leverde ook verbeterpunten op in het geven van kritiek, het ontvangen van complimenten, spreken in de 'ik'-taal, mezelf uitspreken en actief luisteren. Ook mijn tijd management kon ik verbeteren door vaker en vaker 'nee' te zeggen en beter te checken op belang en urgentie.

Tijdens de meerdaagse sessies heb je mij diverse handvatten aangereikt, die ik in mijn werk en thuis ben gaan toepassen. UBAA, SMART en kort en bondig formulieren, helpen mij om sneller, betere resultaten te bereiken. Mijn collega's hoeven mij niet meer aardig te vinden als ik ze op fouten of het niet nakomen van afspraken wijs.

Ook het merendeel van mijn collega's is, ieder op zijn eigen manier, gegroeid door gebruik te maken van wat we leerden. We werken daardoor veel professioneler samen en verspillen minder tijd.

Margriet, de begeleiding van jou en Bas heeft mij geprikkeld om meer uit mijn werk en team te halen. Ik heb een coördinerende rol op me genomen en een eigen team waarmee ik onze toekomst in de ICT samen kan invullen.

Ook al waren we het niet altijd eens, ik ben blij dat ik de kans heb gekregen om aan het FFT programma deel te kunnen nemen en daarmee jou, Bas en Harold heb leren kennen. Dank jullie wel voor alles. Ik hoop dat de energie die jij hebt en uitstraalt nog voor velen een inspiratiebron mag zijn.

Met vriendelijke groet,



Bert van Beusichem
Beheerder ICT
Information and Technology Services –
Infrastructuur & Exploitatie