



Memo

Datum
3 augustus 2016

Van
Carla Brouwer

Aan
Margriet Taams

Onderwerp
FFT

Hoi Margriet,

Wat hebben de teamsessies “Samen assertief voor Klant & Service” met jou mij opgeleverd?

Allereerst meer inzicht in het wel en wee van mijn collega's. Dat is wat mij betreft de grootste opbrengst geweest. Gevolg daarvan is voor mij dat “kwesties” makkelijker bespreekbaar gemaakt kunnen worden en dus de beren snel(ler) geschoten kunnen worden.

Daarnaast een stuk bevestiging dat ik (en wij) het ook nog niet zo slecht doen. Er is natuurlijk altijd nog meer ruimte voor verbetering te vinden. We hebben daarin als team Noord stappen gezet. Belangrijk dat we die openheid nu ook vast blijven houden om als Topteam te blijven fungeren.

Ten slotte, de online sessies hebben mij bewust gemaakt hoe we op afstand effectief kunnen vergaderen en zaken kunnen doen. Ook voor mijn OR-werkzaamheden scheelt dat veel reistijd. Ik heb de agenda voor video conferencing gevonden en plan die nu per half jaar vol.

Ach Margrietje, de rozen van Noord zullen blijven bloeien.....

Bedankt.



Carla Brouwer

Klachtenambassadeur
UWV Klant & Service, Oplosservice Noord

Bezoekadres
Stationsweg 10
9712 AC Groningen