



## Memo

**Datum**  
3 augustus 2016

**Van**  
Ewout Strijker  
Herman Vorsselman

**Aan**  
Margriet Taams

**Onderwerp**  
FFT

Hoi Margriet,

Wat hebben de teamsessies “Samen assertief voor Klant & Service” met jou en ons opgeleverd?

Omdat Ewout problemen had met de toegang tot Facebook en we samen in Hengelo zaten, hebben wij de samenwerking en afstemming gezocht. Hierbij onze gezamenlijke bijdrage.

### **Hendrik (alias Ewout)**

Zowel individueel en als team zijn we gegroeid. Er is meer vertrouwen en inzicht in elkaar verkregen waarbij we ons kwetsbaar kunnen en durven opstellen. Nieuwe gezichtspunten om effectief te overleggen / vergaderen dragen bij aan het verder doorgroeien als TopTeam.

### **Herman (alias Herman)**

Mede dankzij onze teamsessies zijn wij als team in Noord gegroeid. We zitten als team nog steeds op 4 afzonderlijke locaties, maar niet langer als 4 kleine teams, maar veel meer als 1 groot team. Feedback geven en krijgen blijft lastig, maar goed te weten dat iedereen daar mee worstelt. Mooi dat nu iedereen in het team (inclusief mijzelf) hier open voor staat, met als doel om als TEAM nog meer (door te) groeien. Goed ook om de achtergronden van ieder individu binnen ons teams (nog) beter te kennen.

*Ik ben Herman Vorsselman en niemand krijgt mij van mij plaats*

Margriet: Bedankt en dat ook 'je' volgende teams maar TOP-teams mogen worden

Ewout Strijker en Herman Vorsselman  
Klachtenambassadeurs  
UWV Klant & Service, Oplosservice Noord

