

Utrecht, 30 juni 2018

Beste Margriet,

Volgens afspraak tref je de "referentiebrief" aan van een 4 tal kernteam 3 leden.  
1 collega wil niet met naam en toenaam genoemd worden.

#### **Joke Verbakel, docent VPU**

Voor mijn gevoel heeft Margriet er voor gezorgd dat we als team weer kunnen functioneren. Alle teamleden willen hetzelfde: efficiënt vergaderen om zo veel mogelijk met elkaar te kunnen bespreken. Het is fijn om met agenda te vergaderen zodat dat we wat wij belangrijk vinden in kunnen brengen en bespreken. Ook is inmiddels tijd ingeruimd voor ons PSP, structureel. Hoe zijn we zover gekomen? Nu in het begin lukte dat zeker niet. Margriet is 3 keer in ons team gekomen en doordat er vaak een spiegel werd voor gehouden over ons gedrag konden we dit gedrag ook aanpassen. Het luisteren naar elkaar ging niet best, veel door elkaar heen praten.

Voor mij is het in ieder geval een eyeopener geweest dat door gewoon te doen wat in de voorbereiding gevraagd werd ik meer kon participeren en meedoen. Er werd meer naar me geluisterd en daardoor kreeg ik het gevoel dat het er toe deed, dat ik er bij was. Ik ben wel steeds geschrokken van de harde confrontaties die Margriet ook deed, en dan dacht ik: kan dit wel? Maar uiteindelijk kwam er een verandering op gang die uiteindelijk onze inzet heeft verhoogd.

Verder hebben onze eigen pitches en 2 op 2 gesprekken ook geholpen ons prettig te voelen met elkaar. Het beter functioneren van het team heeft er voor gezorgd dat ik vergaderen zinvol vind en prettig. Ook dat ik het voorzitten van de vergadering leuk vind. Dank hiervoor!

#### **Docent 2, VPU**

Reflectie team: We hebben stappen gezet van onsamenhangend, bij elkaar gezet, wisselende betrokkenheid en aanwezigheid, het overleg lopend houden, naar inventariseren wat beter kan en moet en dat ook doen. Terugkijkend ervaar ik de opbouwperiode van KT 3 als leerzaam en noodzakelijk. Het kost energie, maar het levert ook iets op. We zijn nog bezig verder te ontwikkelen. Margriet heeft voor mij hierin gewerkt als een steun, richtingaanwijzer en katalysator. Daarvoor dank!

Wat heeft het traject ons en mij opgeleverd?

- Aanwezigheid van teamleden
- Er is meer structuur in ons overleg
- Er is een vaste voorzitter, agenda, notulen
- We zoeken elkaar meer op
- Werkpunten worden structureel doorgesproken
- Elkaar aanspreken, feedback geven

#### **Guus Gadellaa, docent en voortrekker team, VPU**

- Weerstand snel omgezet naar constructief gedrag
- Van afwachtend naar initiatiefrijk
- Verdiept in de kenniselementen (zegt iets over mijn coping gedrag)
- Proactieve opstelling als coach (constructieve samenwerking met collega voortrekker team)
- Weer plezier in wat ik doe
- Geeft nieuwe energie

#### **Eunice Lionarons, docent en voortrekker team, VPU**

Het traject met Margriet heeft mij opgeleverd dat ik effectiever ben gaan communiceren met collega's. Alhoewel ik in het begin van het traject weerstand had tegen de aanpak is er een kanteling opgetreden nadat we als team expliciet hebben uitgesproken dat we iets anders nodig hadden van Margriet in de ondersteuning. Hierop heeft zij geanticipeerd, soms erg streng, doch rechtvaardig en confronterend.

Ik heb geleerd meer lef te tonen om te confronteren waardoor ik een effectieve bijdrage heb kunnen leveren aan de doorontwikkeling van ons team. We hebben nu meer samenhang dan voorheen, alhoewel we er nog niet zijn. Onze patronen en valkuilen zijn nog zicht- en voelbaar.

Ik ben in het traject continu bevestigd in het gegeven dat teameffectiviteit staat of valt met effectieve communicatie en samenwerking.

Bedankt voor de letterlijke lessen! ☺