



Na een lastige periode met veel onderwijsveranderingen en wisselende sturing van ons team, was er ontevredenheid over de sfeer en onderlinge communicatie en werd de werkdruk als zeer stressvol ervaren. We hebben als afdeling met Margriet Taams intensief samen gewerkt om hierin verandering te bewerkstelligen. De aanpak was direct, duidelijk en stevig. Zes communicatieve vaardigheden zijn besproken en individueel getest. Daar vloeiden leerdoelen uit voort waarmee we consequent aan de slag gingen en waarvan de bevindingen in verslagen werden vastgelegd. Dit was intensief en leerzaam en heeft er voor gezorgd dat er inzicht kwam in eigen functioneren en dat van het team. Er is een culturomslag gekomen waarin het vanzelfsprekender is dat we elkaar aanspreken, bemoedigen, zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Na de live-trainingen en met de verworven vaardigheden kunnen we de veranderende toekomst in de zorg goed aan. De werkdruk zal niet veranderen, wel de manier waarop we daarmee omgaan. De sfeer is positief veranderd en daardoor het werkplezier. Margriet Taams heeft hiervoor de basis gelegd.

### [Arda de Zeeuw](#)

[Ik ben een specialist in didactische werkvormen en kan groepen aanzetten om samenwerkend te leren.](#)

[13 november 2018, Arda was een klant van Margriet](#)