

Stichting ALSG
Spoorlaan 171-06
5038 CB TILBURG

26 juni 2019

Fit For Thought – denkadviesing
Margriet Taams
Bruggestraat 15
2377 BC Oude Wetering

Betreft: Blij met 'Meer Succes, Minder Stress'

Beste Margriet,

Wat zijn wij blij dat wij aan 'Meer Succes, Minder Stress' hebben deelgenomen. Via onze directeur kwam jij op ons pad en haar enthousiasme over jouw programma werkte aanstekelijk.

In 2017 nam zij deel aan dit programma, omdat zij meer vrijheid wilde in haar functie en minder uren wilde stressen. Een van de effecten was het werken met een managementteam dat haar operationeel werk uit handen neemt, zodat zij zich meer op de zes stichtingsbesturen en de buitenwereld kan richten. En aan gezin en hobby's, want daar had ze toen nooit tijd voor.

Om haar team dezelfde 'FFT-taal' eigen te laten maken, zowel in houding als gedrag, adviseerde zij ons aan dit programma deel te nemen. Daar waren we heel blij mee, omdat 'boven' de groep staan toch wel iets anders is dan 'erin'. Ook wilden we haar dolgraag helpen met het realiseren van een ondernemend en slagvaardig ALSG, zodat we de acute geneeskunde kunnen geven wat zij nodig heeft: topopleidingen door topopleiders, zodat niemand hoeft te sterven als medische hulp nog mogelijk is. En hoewel we niet het gevoel hadden veel stress te hebben, leek 'meer succes' ons ook wel erg lekker.

Wat we al snel ontdekten was dat veel van onze taken efficiënter en effectiever konden. Daarvoor kregen we van Margriet een confronterende spiegel, niet altijd fijn, maar wel zeer doeltreffend. Onze eigen argumenten om zaken niet te kunnen, doen of mogen bleken kolossale drogredenen waarmee we onszelf van onze eigen verantwoordelijkheid ontsloegen om in beweging te komen. En mogelijk dus af te gaan, een conflict te krijgen of teleurstelling te oogsten. Weinig effectief leiderschap dus en geen wonder dat al onze kikkers uit onze kruiwagens sprongen, inclusief onze directeur.

Margriet nam met onze argumenten geen genoegen en liet ons telkens ontdekken wat we slimmer hadden kunnen doen. En dat niet alleen, ze liet het ons direct ervaren, waardoor er geen enkele reden meer kon zijn om het anders te doen dan we zoals juist hadden meegemaakt.

Kwamen we dan nog niet in beweging - jawel we waren best wel hardleers om het anders te gaan doen – dan herinnerde Margriet ons aan onze gewenste doelen en resultaten en of we daar met gebrek aan actie zouden komen....

Als je jezelf als managers serieus neemt, weet je dat je die vraag niet te vaak gesteld wil krijgen. Hoogste tijd om te gaan doen en te stoppen met mauwen, een effectief voorbeeld begint bij jezelf, dus aan de bak.

Een van onze grootste inzichten is dat we door 'nee' te zeggen onze collega's veel zelfstandiger hebben gemaakt in hun functioneren. Ze lossen nu hun eigen problemen op, waardoor wij ons op de tactische zaken van ALSG kunnen richten en de ondersteuning van onze directeur. Ook houden ze elkaar nu zelf scherp op gemaakte afspraken en spreken zij elkaar op ongewenst of ongepast gedrag aan. Er wordt daardoor minder tijd verspild en er zijn minder onderlinge irritaties.

Een tweede eyeopener is dat structuur aanbrengen in onze werkzaamheden ons werk veel leuker maakt. Door meer overzicht te hebben, kunnen we effectiever presteren en zijn we betere gesprekspartners voor directeur, bestuurders, klanten en collega's. We zijn voorbereid, doen voorstellen, nemen besluiten en zorgen dat die uitgevoerd worden. Precies zoals je dat van effectieve managers mag verwachten.

Wat 'Meer Succes, Minder Stress' ons privé heeft gebracht is meer focus op ontspanning en tijd voor onszelf. Als we thuis zijn, zijn we thuis en doen we leuke dingen met onze dierbaren zonder aan ons werk te hoeven denken. Dat heeft wel even geduurd, maar eenmaal gewend bevalt het zeer. Thuis overuren maken is voor ons beiden verleden tijd en dat geldt ook voor onze collega's.

Margriet, bedankt voor het zelfvertrouwen dat je ons hebt mee gegeven om ons leiderschap te pakken en onszelf assertief neer te leren zetten in onze nieuwe rollen. Je feedback was krachtig en altijd op het juiste moment, je voorbeeldgedrag helder en illustratief. Wie met zichzelf en zijn organisatie wil groeien kunnen we dit programma van harte aanbevelen.

Hartelijke groet,



Daisy de Ceuster
Coördinator Event Managers



Anita Verschure
Programma Manager Onderwijs