

Zoetermeer, 15 juli 2021

Rokkeveenseweg 49
Postbus 334
2700 AH Zoetermeer
T 079 344 56 78
F 079 344 56 66
E info@worrelljetten.nl
I www.worrelljetten.nl

Ik ben werkzaam als controleleider in de accountancy. Voor de laatste stap, doorgroei naar extern accountant, diende een aantal punten op het communicatieve vlak verbeterd te worden, zodat ik extern als volwaardig gesprekspartner van de klant optreed en intern organisatorisch leiderschap laat zien.

Voor een man die zich graag met zijn vak bezighoudt, waren dit twee mooie uitdagingen in het vertonen van effectieve houding en gedrag. Goed zijn in je vak is één, maar zorgen dat én de klant én collega's hun werk op tijd doen zodat alle deadlines worden gehaald, is andere koek. En zeker in tijden van corona. Controles vinden niet op locatie van de klant plaats én er moet met allerlei nieuwe steunmaatregelen rekening gehouden worden. Tel daarbij op een structurele onderbezetting wegens oververhitte arbeidsmarkt en je hebt het plaatje van mijn werk compleet.

Wijzigingen in gedrag leer je niet in een dag, daar is een langere bewustwording en toepassing voor nodig. Vandaar mijn keuze voor het leiderschapsprogramma 'Meer Succes, Minder Stress'. Door één van mijn collega's werd ik hierop geattendeerd. Hij had zelf aan dit programma deelgenomen en was zeer enthousiast over de resultaten die hij persoonlijk en professioneel had bereikt.

Na een persoonlijke kennismaking met mij, mijn leidinggevende en mijn interne mentor, waarin we ieders rol en verwachtingen helder op elkaar afstemden, ging ik van start. Met als belangrijkste doelstellingen het opdoen van meer zelfvertrouwen, het ontwikkelen van een effectiever gedragsrepertoire en mezelf in- en extern krachtig profileren.

Tijdens de live dagen kreeg ik volop handvatten aangereikt, die ik consequent in de praktijk ben gaan toepassen. Door me hier steeds verder in te bekwamen, zitten ze nu letterlijk tussen mijn oren en heb ik ze figuurlijk in de vingers. Daardoor voelen ze echt 'eigen'.

Margriet fungeerde hierin als inspirerend voorbeeld. Zij heeft haar eigen, zeer directe maar positieve en enthousiaste aanpak. En ze is de meest ad remme persoon die ik ooit heb ontmoet. Ze tapt razendsnel uit verschillende vaatjes en neemt geen genoegen met halfbakken antwoorden. Met hart voor de mens en hard op de zaak jaagt ze ieders beren vlot van de weg. Daarmee haalt ze het beste uit haar deelnemers tevoorschijn en daarvan geniet ze zichtbaar.

In het programma is veel ruimte voor voorbeelden uit de eigen praktijk. Daardoor kon ik lastige casussen echt van A tot Z tackelen. Mijn planning, uitvoering en control zijn verbeterd, ik communiceer transparanter en de samenwerking met collega's en klanten verloopt productiever.

Op organisatorisch niveau heb ik meerdere initiatieven ontplooid om effectiever en efficiënter samen te werken. Door grenzen te stellen en iedereen op zijn eigen verantwoordelijkheid aan te spreken, lossen problemen zich op het juiste niveau op. Daardoor kan iedereen zich focussen op zijn eigen taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Daarnaast is er extra menskracht beschikbaar gekomen om de werkdruk te verminderen. En we gaan over op een nieuwe klantsegmentering, waardoor inspanning en opbrengsten beter in de pas lopen. Voor dit laatste onderwerp ben ik door de partners van mijn afdeling gevraagd het voortouw te nemen.

Terugkijkend op een jaar 'Meer Succes, Minder Stress' heb ik mezelf van 'bewust onbekwaam' via 'bewust bekwaam' naar 'onbewust bekwaam' ontwikkeld. Dankzij dit complete en zeer doortimmerde programma en de persoonlijke begeleiding van Margriet zijn mijn communicatieve vaardigheden sterk verbeterd en heb ik mijn vooraf geformuleerde doelstellingen bereikt!

drs. R. Groothuis RA RB