

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door FFT geleverde zaken blijven eigendom van FFT totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen tegenover FFT heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.

Artikel 10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Opdrachtgever dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij FFT. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek. Voor een Consument is genoemde termijn twee maanden, danwel binnen bewaamde tijd.
- b. Opdrachtgever dient FFT in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door FFT gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, tegenover FFT één jaar.

Artikel 11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden. *Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:*
- b. Als Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van FFT op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. FFT is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.

- f. Als Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de FFT aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de FFT (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. FFT maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek ook in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Voor een Opdrachtgever/ Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt verder het volgende:

- g. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- h. Als Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- i. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door de FFT aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de FFT (onder andere) de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. FFT maakt in dat geval aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de Opdrachtgever wordt voldaan.
- j. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 12 Geheimhouding

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. FFT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat FFT is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- b. FFT zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Als FFT aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van FFT.
- c. FFT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. FFT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. FFT kan gedurende de periode dat aan de zijde van FFT sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover FFT ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is FFT gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 14 Inschakelen derden

- a. Als FFT voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, is het opdrachtgever tot twee jaar na het beëindigen van de Overeenkomst zonder toestemming van FFT niet toegestaan deze derden direct of indirect te benaderen om direct of indirect voor opdrachtgever werkzaamheden gelijk of gelijksoortig aan de ingevolge de Overeenkomst met FFT uitgevoerde werkzaamheden of werkzaamheden behorend tot de reguliere dienstverlening van FFT uit te voeren of te doen uitvoeren, dan wel in te gaan op directe of indirecte benadering door deze derden.
- b. Als opdrachtgever de bepaling in het vorige lid van dit artikel overtreedt, is opdrachtgever aan FFT een per direct opeisbare boete van € 10.000,- evenals een boete van € 1000,- per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt verschuldigd.

Artikel 15 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

Artikel 16 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart FFT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan FFT toerekenbaar is.

- b. Als FFT uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden FFT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is FFT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van FFT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke Overeenkomst tussen FFT en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
 - b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van FFT, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. FFT blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.
-